

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN PENGETAHUAN RELAWAN KSR TENTANG  
PERTOLONGAN PERTAMA PADA KECELAKAAN LALU LINTAS  
DI MARKAS PMI KOTA MALANG**



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN RS. dr. SOEPROAOEN MALANG  
TAHUN AJARAN 2019/2020**

## KARYA TULIS ILMIAH

### GAMBARAN PENGETAHUAN RELAWAN KSR TENTANG PERTOLONGAN PERTAMA PADA KECELAKAAN LALU LINTAS DI MARKAS PMI KOTA MALANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Politeknik Kesehatan RS. dr.  
Soepraoen Malang



OLEH:

Calvin Virdiansyah Kurniawan  
NIM.17.1.022

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN RS. dr. SOEPRAOEN MALANG  
TAHUN AJARAN 2019/2020

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Calvin Virdiansyah Kurniawan  
Tempat / Tgl Lahir : Malang, 8 April 1999  
NIM : 17.1.022  
Alamat : Jl. K. H. Wahid Hasyim kec. Bululawang,  
Kab. Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 9 Mei 2020

Calvin Virdiansyah Kurniawan

NIM. 17.1.022



ENAM RIBU PIAH

TAKSA SUJATI UNTUK

GRATIS

Calvin Virdiansyah Kurniawan

NIM. 17.1.022

ii

## CURICULUM VITAE



Nama : Calvin Virdiansyah Kurniawan  
Tempat Tgl Lahir : Malang, 8 April 1999  
Alamat Rumah : Jl. K. H. Wahid Hasyim kec. Bululawang  
Kab. Malang  
Nama Orang Tua :  
Ayah : Martoyo Dwi Wibowo  
Ibu : Tri Sulistyowati  
Riwayat Pendidikan :  
SD : SDN WANDANPURO 3  
SMP : SMPN 1 BULULAWANG  
SMA : SMKN 02 MALANG  
Penghargaan : Juara III Cabor Catur PORKAB Malang Ke-5 2014  
Juara III Cabor Catur PORNikes JATIM XVII 2018  
Juara III Cabor Catur PORNikes JATIM XVIII 2019

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**“Awali semuanya dengan berdo'a kepada-Nya, kemudian lakukanlah sebisanya dengan modal seadanya, terimalah hasilnya meski apa adanya karena orang lain belum tentu bisa melakukannya dan bersyukurlah kepada-Nya.”**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Kepada Allah SWT atas rahmat dan HidayahNya yang telah diberikan kepadaku, yang telah memberikan rejeki kesehatan, keselamatan, dan kemudahan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
2. Ibu dan Ayah tercinta yang telah membesar dengan penuh kasih dan sayang, selalu membimbing, membina, memberi dorongan moral maupun material, serta selalu mendoakan saya.
3. Dosen pembimbing Bu Aloysia Ispriantari,S.Kep.,Ners,M.Kep dan Pak Kumoro Asto Lenggono, M.Kep yang selalu memberikan bimbingan dan memotivasi dalam penggeraan karya tulis ini.
4. Para dosen Poltekkes RS dr. Soerpraoen yang selama ini banyak memberikan ilmu dan pengalamannya.

5. Semua sahabat saudaraku Angkatan 17' Prodi Keperawatan yang selalu mendukung, menemani dan memotivasi dalam penggeraan karya tulis ini
6. Semua rekan-rekan relawan dan staff PMI Kota Malang yang selalu membantu dan memotivasi dalam penggeraan karya tulis ini.
7. Serta banyak pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Saya ucapan banyak-banyak terimakasih.



## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan  
di depan Tim Pengaji

Tanggal Persetujuan: Oktober 2020

Oleh:



## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang  
di Program Studi Keperawatan Politeknik Kesehatan RS dr. Soepraoen  
Malang

Tanggal 4 Oktober 2020

### TIM PENGUJI

Nama

Tanda Tangan

Ketua : 1. Dr. Juliati Koesrini A.Per.Pen.,M.KPd

Anggota : 2. Indari, M.Kep

3. Kumoro Asto Lenggono, S.Kep., Ners, M.Kep .....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan

Kumoro Asto Lenggono, S.Kep., Ners, M.Kep

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas Di Markas PMI Kota Malang” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Effendi, SMPH.,SH, S.Kep., Ners,M. M, selaku Direktur Poltekkes RS. Dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Ns. Kumoro Asto Lenggono, M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan dan selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
3. Ibu Aloysia Ispriantari, M.Kep selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Tris Surya Hadi, SH,MH selaku Sekretaris dan Kepala Markas PMI Kota Malang.

5. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung, membantu dan mendo'akan saya.
6. Serta teman-teman yang banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun, demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.



## **ABSTRAK**

Kurniawan, Calvin Virdiansyah. 2020. **Gambaran Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas Di Markas PMI Kota Malang.** Karya Tulis Ilmiah. Program STudi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Aloysia Ispriantari, S.Kep.,Ners,M.Kep. Pembimbing II Kumoro Asto Lenggono, S.Kep.,Ners,M.Kep.

Palang Merah Indonesia (PMI) adalah sebuah organisasi yang berstatus badan hukum yang disahkan sesuai Keppres RIS no.25 Tahun 1950 untuk menjalankan kegiatan kepalangmerahan. PMI sangat erat kaitannya dengan relawan yang terdiri dari KSR dan TSR. Relawan siap menjalankan tugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan contohnya memberikan pertolongan pertama pada kecelakaan lalu lintas. Relawan KSR dalam melakukan pertolongan pertama pada kecelakaan lalu lintas tidak bisa luput dari kesalahan seperti kesalahan dalam penanganan patah tulang dan perdarahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan relawan KSR tentang pertolongan pertama pada kecelakaan lalu lintas di Markas PMI Kota Malang.

Desain penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif. Populasi pada penelitian adalah semua relawan KSR di markas PMI Kota Malang. Metode sampling yang digunakan adalah Purposive Sampling dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisa dat menggunakan editing, coding, scoring dan tabulating. Penelitian dilakukan selama 5 hari pada tanggal 7, 8, 11,12, dan 14 Desember 2019.

Dari hasil penelitian yang didapat oleh peneliti dari 40 responden sebagian besar yaitu 26 orang (65%) memiliki pengetahuan dengan kategori baik dan sebagian kecilnya yaitu 14 orang (35%) memiliki pengetahuan dengan kategori cukup.

Melihat hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa relawan KSR siap melakukan tugasnya dengan modal pengetahuan yang baik. Diharapkan relawan KSR dapat menambah pengetahuan tentang pertolongan pertama pada kecelakaan lalu lintas, supaya menjalankan tugas tidak terganggu dan meminimalisir kesalahan tindakan.

**Kata kunci:** Pengetahuan, Relawan KSR, Pertolongan pertama pada kecelakaan lalu lintas.

## **ABSTRACT**

Kurniawan, Calvin Virdiansyah. 2020. **Overview of Knowledge of KSR Volunteers About First Aid in Traffic Accidents at the PMI Headquarters in Malang City.** Scientific papers. Nursing Study Program Poltekkes Hospital dr. Soepraoen Malang. Advisor I Aloysia Ispriantari, S.Kep., Ners, M.Kep. Advisor II Kumoro Asto Lenggono, S.Kep., Ners, M.Kep.

The Indonesian Red Cross (PMI) is an organization with the status of a legal entity legalized in accordance with the Presidential Decree No. 25/1950 to carry out absurd red activities. PMI is closely related to volunteers consisting of KSR and TSR. Volunteers are ready to carry out their duties to provide services to people in need, for example providing first aid in traffic accidents. KSR volunteers in performing first aid in traffic accidents cannot escape mistakes such as mistakes in handling fractures and bleeding. This study aims to determine the level of knowledge of KSR volunteers about first aid in traffic accidents at PMI Headquarters Malang City.

This research design uses a descriptive research design. The population in the study were all KSR volunteers at the PMI headquarters in Malang City. The sampling method used was purposive sampling with a total sample of 40 respondents. Data collection using a questionnaire. Data analysis using editing, coding, scoring and tabulating. The research was conducted for 5 days on 7, 8, 11,12, and 14 December 2019.

From the research results obtained by researchers, most of the 40 respondents, namely 26 people (65%) had good knowledge and a small portion, 14 people (35%) had sufficient knowledge.

Seeing the results of this study, it can be concluded that KSR volunteers are ready to do their job with good knowledge capital. It is hoped that KSR volunteers can increase their knowledge about first aid in traffic accidents, so that they can carry out their duties without being disturbed and minimize mistakes.

**Keywords:** Knowledge, KSR Volunteers, First aid in traffic accidents.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>COVER DALAM .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>III</b>
<b>CURICULUM VITAE.....</b>	<b>IV</b>
<b>LEMBAR PERSEMAHAN.....</b>	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>VII</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>VIII</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Pengetahuan .....	5
2.1.1 Definisi Pengetahuan.....	5

2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	5
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	7
2.1.4 Cara Memperoleh Pengetahuan.....	9
2.1.5 Kriteria Pengetahuan .....	10
2.2 Konsep Pertolongan Pertama.....	11
2.2.1 Definisi Pertolongan Pertama .....	11
2.2.2 Tujuan Pertolongan Pertama.....	11
2.2.3 Kategori Pelaku Pertolongan Pertama .....	12
2.2.4 Bantuan Hidup Dasar .....	12
2.2.5 Tindakan Pertolongan Pertama .....	14
2.2.6 Jenis Cedera Pada Kecelakaan Lalu Lintas .....	19
2.2.6 Penanganan Cedera Pada Kecelakaan Lalu Lintas .....	26
2.3 Konsep Relawan .....	33
2.3.1 Definisi Relawan.....	33
2.3.2 Kualifikasi Menjadi Relawan.....	33
2.3.3 Jenis Relawan PMI .....	34
2.3.4 Hak dan Kewajiban Relawan.....	36
2.4 Kerangka Konsep .....	37
2.5 Deskripsi Kerangka Konsep.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	39
3.2 Kerangka Kerja .....	40
3.3 Populasi, sampel, dan sampling .....	41
3.3.1 Populasi.....	41

3.3.2 Sampel .....	41
3.3.3 Sampling.....	41
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	42
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	42
3.4.2 Definisi Operasional.....	42
3.5 Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	44
3.5.1Pengumpulan Data .....	44
3.5.2 Analisis Data .....	45
3.5.3 Uji Statistik.....	48
3.5.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.6 Etika Penelitian .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	51
4.2 Data Umum .....	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Markas PMI Kota Malang .....	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Sekarang di Markas PMI Kota Malang .....	53
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Keahlian di Markas PMI Kota Malang .....	53
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menjadi Relawan di Markas PMI Kota Malang .....	54

4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Mendapatkan Informasi di Markas PMI Kota Malang .....	55
4.3 Data Khusus .....	55
4.4 Pembahasan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	63
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	65



## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1Kerangka Konsep.....	37
Gambar 3.1 Kerangka Kerja .....	40



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	43
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Usia di Markas PMI Kota Malang .....	52
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Pendidikan di Markas PMI Kota Malang .....	53
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Bidang Keahlian di Markas PMI Kota Malang....	53
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Pengalaman Menjadi Relawan di Markas PMI Kota Malang .....	54
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Pernah Mendapatkan Informasi di Markas PMI Kota Malang .....	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Relawan KSR Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Lalu Lintas di Markas PMI Kota Malang .....	55

## DAFTAR SINGKATAN

PMI	: Palang Merah Indonesia
TSR	: Tenaga Suka Rela
KSR	: Korps Suka Rela
BLS	: Basic Life Support
RJP	: Resusitasi Jantung Paru
AHA	: American Heart Association
CAB	: Circulation Airway Breathing
ROSC	: Return Of Spontaneous Circulation
LDR	: Lihat Dengar Rasakan
KOMPAK	: Keluhan Obat Makanan Penyakit Alergi Kejadian
ABC	: Airway Breathing Circulation
GSS	: Gerakan Sensasi Sirkulasi

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	65
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	66
Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	67
Lampiran 4 Kisi-Kisi Kuisioner .....	68
Lampiran 5 Lembar Kuesioner.....	69
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Umum.....	74
Lampiran 7 Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	77
Lampiran 8 Hasil SPSS.....	79
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Judul KTI.....	82
Lampiran 10 Surat Studi Pendahuluan .....	83
Lampiran 11 Bukti Revisi Proposal.....	84
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian.....	85
Lampiran 13 Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing I .....	86
Lampiran 14 Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing II .....	87
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian.....	88

