

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Faktor faktor yang mempengaruhi keterlambatan klaim asuransi swasta pasien rawat inap di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan” dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Untuk mengkaji Kinerja Petugas (X_1) rekam medis berpengaruh secara signifikan terhadap Klaim Asuransi (Y) rawat inap di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan

Hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa nilai signifikan kinerja petugas rekam medis (X_1) terhadap prosedur klaim asuransi (Y) adalah $0,043 < 0,05$ dan nilai t hitung $2,246 >$ nilai t tabel $2,179$ maka H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima. Artinya terdapat pengaruh kinerja petugas rekam medis terhadap prosedur klaim asuransi.

- b. Untuk mengkaji faktor ketidaklengkapan (X_2) berkas rekam medis berpengaruh secara signifikan terhadap klaim asuransi (Y) pasien rawat inap di Rumah Sakit Panti Waluya

Hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa nilai signifikan faktor ketidaklengkapan (X_2) terhadap prosedur klaim (Y) adalah $0,018 > 0,05$ dan nilai t hitung $-2,692 <$ nilai t tabel $2,179$. Maka H_{01} diterima dan H_{a2} ditolak. Artinya tidak terdapat pengaruh faktor ketidaklengkapan terhadap prosedur klaim asuransi.

- c. Untuk mengkaji faktor apakah yang paling simultan pada Kinerja Petugas (X_1) dan Faktor Ketidaklengkapan (X_2) dalam mempengaruhi keterlambatan Klaim Asuransi (Y) pasien rawat inap di rumah Sakit

Hasil Uji F dari tabel Anova dapat diketahui nilai signifikan untuk Pengaruh Kinerja (X_1) dan Faktor Ketidaklengkapan (X_2) terhadap Prosedur Klaim Asuransi (Y) adalah sebesar $0,070 < 0,05$ dan F hitung $3,347 <$ nilai F tabel $3,89$. Hal tersebut membuktikan bahwa H_0 di terima dan H_{a3} ditolak artinya tidak terdapat pengaruh Kinerja Petugas (X_1) dan Faktor Ketidaklengkapan (X_2) terhadap Prosedur Klaim Asuransi (Y) secara signifikan

5.2 Saran

a. Pengelola Rumah Sakit

Peneliti menyarankan untuk manajemen Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang sebaiknya meningkatkan Kinerja petugas Rekam Medis agar tidak terjadi keterlambatan dalam klaim asuransi.

b. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang hendak melakukan penelitian sejenis sebaiknya menambahkan variabel baru yang belum dimasukkan dalam penelitian ini. Selanjutnya menambah jumlah responden dalam penelitian yang bertujuan untuk menyempurnakan penelitian sebelumnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Al Aufa, B. (2018). Analisis Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rs X Bogor. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 41–46. <https://doi.org/10.7454/jvi.v6i2.124>
- Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., Swari, S. J., Nuraini, N., & Wafiroh, S. (2020). DETERMINAN KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(2), 37–51.
- Antara, A. (2013). Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Dari Instalasi Rawat Inap Ke Instalasi Rekam Medis Di RSUD Wangaya Kota Denpasar Tahun 2013. *Community Health*, 1(2), 112–121.
- Djojosoedarso Soesno, 1999 “*Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko Dan Asuransi*” Jakarta: Selemba Empat
- Esraida, & Napitupulu, B. (2019). Analisis Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Versi Kars 2012 Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(1), 533–536. <http://ojs.stikes-imelda.ac.id/index.php/jipdik/article/view/306>
- Hasibuan, A. S. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Paru Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 2502–7786.
- Hastuti, S. D., Sugiarsi, S., & Lestari, T. (2009). Medis Pasien Rawat Inap Di Bagian Assembling Di Rsu Pku Muhammadiyah Delanggu Triwulan I Tahun 2009. *Karanganyar:APIKES Mitra Husada Karanganyar*, 78, 43–59.
- Hubaybah. (2018). Analisis Manajemen Pengelolaan Sistem Pengelolaan Rekam

- Medis pada Puskesmas Paal X Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 2(2), 1–7.
- Ilmu, B., Medis, R., & Kesehatan, I. (n.d.). *i Diterbitkan* :
- Indah Kristina, F. I. M. (2015). Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Pasca Rawat Inap di Rumah Sakit Mitra Keluarga Kelapa Gading. *Medicordhif*, 02(1), 1–14.
- Karma, M., Wirajaya, M., Ilmu, I., Medika, K., & Bali, P. (2019). *Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia*. 7(2).
- Kurniawati, F., Hidayati, T., & Suparniati, E. (2010). *Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Di Yogyakarta* : 1–16.
- Mardi, Y. (2019). Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Aisyiyah Padang. *Inohim*, 7(2), 62–68. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/194>
- Marlisa, S., & Faida, E. W. (2018). Evaluasi Kinerja Petugas Rekam Medis Berdasarkan Metode Rating Scales Di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 4(2), 65. <https://doi.org/10.20527/jbk.v4i2.5676>
- Mayori, E., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. (2021). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan EVALUASI FUNGSI KERJA PETUGAS ASSEMBLING DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA TAHUN 2020 J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 2(2), 321–328.
- Nurul Safitri. (2016). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2016. *Skripsi*, 113.
- Pamungkas, F., Hariyanto, T., Woro, E. U., Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang, P., & Sakit Umum Daerah Ngudi Waluyo Wlingi Blitar, R. (2015). Identifikasi Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi

Identification of Incomplete Inpatient Medical Record Documentation at RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. *Identifikasi Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Ngudi Waluyo*, 28, No 2(2), 5.

Pamungkas, T. W., & Marwati, T. (2010). Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan*, 17–28.

Purba, E. (2016). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Rawat Inap Ke Unit Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Vina Estetica Medan Periode Mei-Juli Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(2), 111–119. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/19/19>

Retnosari, N., & Wahyuningsih, S. (2019). Prosedur Klaim Asuransi Jaminan Kesehatan Nasional Pasien Rawat Inap Rsud Kabupaten Sukoharjo. *Rekam Medis*, 141–150.

Riza Umami Agustin, Feby Erawantini, M. C. R. (2020). Faktor Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSUP Kariadi Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 141–147.

Shofari Bambang, 2011 “*Pengelolaan Rekam Medis Dan Do(Karma et al., 2019)kumentasi Rekam Medis*”, Semarang

Soekarto, 2012 “*manajemen resiko dan asuransi*”, Universita Brawijaya Fakultas Ilmu Administrasi, Malang

Sandika, T. W. (2019). PENGARUH KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS TERHADAP PELAPORAN DATA MORBIDITAS PASIEN RAWAT INAP (RL4a) DI RSU MITRA MEDIKA MEDAN. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan IMELDA*, 4(2), 620–625. <https://www.neliti.com/publications/299225/pengaruh-ketidaklengkapan-berkas-rekam-medis-terhadap-pelaporan-data-morbidity>

- Sukaesih, F. (2008). *Hubungan Karakteristik Petugas dengan Kinerja Petugas Rekam Medik di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu*. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/6775>
- Susanti, T. (2013). Studi tentang kinerja petugas rekam medis di rumah sakit persatuan djamaah haji indonesia yogyakarta artikel publikasi ilmiah. *Studi Tentang Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Persatuan Djamaah Haji Indonesia Yogyakarta*.
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56. <https://doi.org/10.37148/arteri.v1i1.20>
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alvabeta.cv
- Winarno, W., & Benhard Manurung, W. (2019). Analisa Pengurusan Proses Klaim Asuransi Kecelakaan Kapal Yang Menabrak Breakwater, Studi Kasus Bg. Maritime Lady Di Teluk Penyu Cilacap. *Dinamika Bahari*, 10(1), 2423–2432. <https://doi.org/10.46484/db.v10i1.121>