

Lampiran 1



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN ITSK RS dr. SOEPRAOEN MALANG

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yth.

Petugas Rekam Medis

Di RS BHIRAWA BHAKTI TNI AD Malang

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Nama : Risa Putri Anggraini

NIM : 195029

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Tinjauan Standar Operasional Prosedur Di Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang” Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan kepala rekam medis dan kepala setiap stase di unit rekam medis untuk menjadi subyek dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon untuk memberikan informasi dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban dijamin kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Malang, 15 Maret 2022

Risa Putri Anggraini
NIM 195029

Lampiran 2



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN ITSK RS dr. SOEPRAOEN MALANG

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : KRM

Umur : 25 Tahun

Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia menjadi responden penelitian karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMK Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang”.

Saya juga mengharapkan tanggapan dan jawaban yang diberikan sesuai dengan sebenar-benarnya tanpa ada yang di tutup-tutupi. Pada saat saya melakukan checklist dan juga wawancara, akan diadakan proses perekaman sebagai bukti dalam penyusunan penelitian kami. Kami menjamin kerahasiaan jawaban dan identitas petugas Rekam Medis. Informasi yang diberikan hanya akan dipergunakan untuk pengembangan ilmu untuk perekam medis dan informasi kesehatan.

Tanda tangan dibawah ini, menunjukkan petugas Rekam medis telah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Malang, 22 Juli 2022

Subjek Penelitian

(.....)

Lampiran 3



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN ITSK RS dr. SOEPRAOEN MALANG

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA INFORMAN KUNCI

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMK Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah Bagaimana Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang.

Kode Informan : w-krm
Umur : 25 Th
Pendidikan Terakhir : D3 RMIK
Jabatan : Kepala Rekam Medis
Bagian/ Unit : Rekam Medis

Daftar Pertanyaan :

MRMK 1

1. Apakah di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melaksanakan pelepasan informasi?
“Sudah”
2. Bagaimana pelaksanaan pelepasan informasi di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang?
“Memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pasien”. Untuk petugas kepada atasannya bagaimana? “Petugas mengkomunikasikan kepada atasan kendala2 yang ada”. Untuk petugas kepada instansi lain? “Petugas melakukan laporan kepada instansi lain seperti bpjs atau asuransi yang bekerjasama lainnya”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Belum ada”

MRMIK 2

1. Apakah di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang ada pelatihan pengelolaan dan penggunaan sistem informasi?

“Ada”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Untuk pelaksanaannya kita sudah mengikuti pelatihan untuk petugas setiap ada pelatihan pasti mengikuti”

3. Apakah ada regulasinya?

“Tidak ada”

MRMIK 2.1

1. Apakah di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang menjaga kerahasiaan informasi melalui proses untuk mengelola dan mengontrol akses?

“Sudah”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Pelaksanaannya sudah terlaksana lah yang boleh masuk ke ruang penyimpanan hanya petugas saja selain petugas tidak di perbolehkan masuk”. Yang boleh masuk hanya petugas rekam medis atau boleh petugas lain yang bukan rekam medis? “Hanya petugas rekam medis saja yang boleh masuk ruang penyimpanan selain petugas rekam medis tidak di perbolehkan”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Sudah ada”

MRMIK 2.2

1. Apakah di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang menjaga kerahasiaan informasi dari kehilangan, pencurian, kerusakan, dan penghancuran?

“Iya itu sangat diutamakan”

2. Bagaimana pelaksanaannya?
“Untuk menjaga kerahasiaan informasi yaitu dengan tidak memberikan informasi mengenai data rekam medis pasien ke orang yang tidak berkepentingan”
3. Apakah sudah ada regulasinya?
“Masih belum ada”

MRMIK 3

1. Apakah di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang menerapkan pengelolaan dokumen?
“Iya sudah di terapkan”
2. Bagaimana pelaksanaannya?
“Mengevaluasi bentuk form dan melakukan penyimpanan pada dokumen rekam medis pasien”
3. Apakah sudah ada regulasinya?
“Masih belum”

MRMIK 4

1. Apakah sudah melaksanakan pelaporan dan pembaharuan rumah sakit melalui aplikasi RS Online?
“Untuk pelaksanaan pelaporan sudah tapi masih belum melalui online jadi masih manual”
2. Bagaimana pelaksanaannya?
“Sudah terlaksana dengan baik jadi setiap bulannya yang bagian pelaporan itu membuat laporan nah laporan itu nanti juga di tujukan untuk kepala rumah sakit terus dinas kesehatan dan dinas kesehatan wilayah”
3. Apakah sudah ada regulasinya?
“Untuk SOP nya sudah ada”

MRMIK 5

1. Apakah sudah melaksanakan penyelenggaraan dan pengelolaan rekam medis terkait asuhan pasien?
“Sudah”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Setiap petugas dokter atau perawat menuliskan asuhan pasien di rekam medis pasien kemudian di simpan sama dokumen rekam medis di ruang penyimpanan”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Tidak ada”

MRMIK 6

1. Apakah sudah ada sistem penomoran untuk berkas rekam medis pasien?

“Sudah”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Untuk pasien yang berobat ke sini mendapatkan nomor rekam medis yang sama kalau pasien lama jadi baik itu pasien rawat jalan rawat inap ataupun gawat darurat mendapatkan satu nomor rekam medis kalau pasien baru yah mendapatkan nomor baru untuk berobat yang selanjutnya menggunakan nomor rekam medis yang sebelumnya jadi hanya mendapat satu nomor rekam medis”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Sudah ada”

MRMIK 7

1. Apakah berkas rekam medis pasien telah berisi informasi yang sesuai dengan ketentuan rumah sakit?

“Iya sudah”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Untuk itu sih bagian desain berkas nya jadi pasti selalu ada perbaikan-perbaikan kurangnya apa dan itu pasti sesuai sama ketentuan rumah sakit dan kebutuhannya”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Masih belum ada”

MRMIK 8

1. Apakah pada berkas rekam medis pasien mencantumkan identitas PPA?
“Iya”
2. Bagaimana pelaksanaannya?
“Untuk pelaksanaannya sudah baik jadi setiap pasien berobat pasti petugas seperti dokter perawat pasti mengisi nama mereka”
3. Apakah sudah ada regulasinya?
“Masih belum ada tapi petugas sudah mengerti apalagi dokter kan pasti sudah bertugas di rumah sakit lain jadi sudah faham lah”

MRMIK 9

1. Apakah untuk kode diagnosis dan kode tindakan sudah sesuai dengan peraturan rumah sakit?
“Sudah”
2. Bagaimana pelaksanaannya?
“Untuk pelaksanaannya kita langsung input di e-klaim jadi kita lebih mengarah ke coding casemix nya ya”. Untuk pencarian kode diagnosis sama tindakannya menggunakan buku icd atau bagaimana? “Untuk kode nya langsung pakai kode yang ada di aplikasi e-klaim sama buku icd juga kalau misalnya ada diagnosa yang jarang keluar”
3. Apakah sudah ada regulasinya?
“Sudah ada”

MRMIK 10

1. Apakah sudah menentukan hak akses dalam pelepasan informasi?
“Sudah”
2. Bagaimana pelaksanaannya?
“Jadi kita tidak sembarang memberikan informasi kepada siapapun karena kan rekam medis pasien itu bersifat rahasia jadi kalau tidak ada izin dari pasien dan tidak untuk keperluan yang penting tidak kami berikan informasi”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Untuk itu masih belum ada”

MRMIK 11

1. Apakah di rumah sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah mengatur penyimpanan rekam medis?

“Sudah”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Untuk masa penyimpanan berkas rekam medis yang masih aktif selama 5 tahun”. Untuk penyimpanannya di sini menggunakan sistem apa? “Untuk sistem penyimpanan menggunakan sistem terminal digit filling”. Untuk penyimpanan berkas rawat inap sama rawat jalan itu apakah jadi satu? “Kalau berkas yang rawat jalan sama rawat inap kita sendirikan yang rawat jalan itu di sini (belakang tempat pendaftaran) kalau yang rawat inapnya di gudang rekam medis”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Sudah ada”

MRMIK 12

1. Apakah sudah menetapkan komite atau tim rekam medis untuk evaluasi?

“Sudah”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Setiap sebulan sekali tim evaluasi pasti mengadakan rapat untuk membahas evaluasi dari setiap unit”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Masih belum ada”

MRMIK 13

1. Apakah ada penyelenggaraan teknologi informasi kesehatan?

“Ada”

2. Bagaimana pelaksanaannya?

“Yah seperti mengembangkan SIMRS jadi apa yang perlu di perbaharui di perbaharui” “sudah terlaksana dengan baik karena untuk pendaftaran menggunakan simrs semua”. Untuk simrs apakah sama antara anggota TNI dan umum? “sama sih bedanya hanya identitasnya aja yang buat mendaftarkan pasien”

3. Apakah sudah ada regulasinya?

“Masih belum ada regulasinya kita hanya di kasih tau aja simrs nya bagaimana”. Apakah selanjutnya akan membuat regulasi tentang pelepasan informasi? “yah pastinya akan di buat untuk kedepannya rata-rata pasti akan di buat untuk yang belum ada”



TABEL REDUKSI DATA WAWANCARA

Kategori	Pemadatan Fakta	Sintesisasi
MRMIK 1	Memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pasien. Untuk petugas kepada atasannya petugas mengkomunikasikan kepada atasan kendala yang ada. Untuk petugas kepada instansi lain Petugas melakukan laporan kepada instansi lain seperti bpjs atau asuransi yang bekerjasama lainnya (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melaksanakan pelepasan. Untuk pelaksanaan pelepasan informasi oleh petugas kepada pasien dengan memberikan informasi sesuai kebutuhan pasien. Oleh petugas kepada atasan yaitu dengan mengkomunikasikan kendala-kendala yang terjadi. Oleh petugas kepada instansi lain yaitu dengan melakukan laporan kepada asuransi yang bekerja sama dengan rumah sakit.
MRMIK 2	Untuk pelaksanaannya kita sudah mengikuti pelatihan untuk petugas setiap ada pelatihan pasti mengikuti (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melaksanakan pelatihan untuk petugas. Pelaksanaan pelatihan di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah terlaksana. Setiap petugas selalu mengikuti pelatihan yang sudah di adakan.
MRMIK 2.1	Yang boleh masuk ke ruang penyimpanan hanya petugas saja selain petugas tidak di perbolehkan masuk. Hanya petugas rekam medis saja yang boleh masuk ruang penyimpanan selain petugas rekam medis tidak di perbolehkan (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah menjaga kerahasiaan informasi dan juga mengontrol akses di ruang penyimpanan berkas rekam medis pasien. Untuk akses pada ruang penyimpanan hanya di perbolehkan petugas rekam medis, selain petugas rekam medis tidak di perbolehkan masuk ke ruang penyimpanan.
MRMIK 2.2	Untuk menjaga kerahasiaan informasi yaitu dengan tidak memberikan informasi mengenai data rekam medis pasien ke orang yang tidak berkepentingan (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah menjaga kerahasiaan informasi dari kehilangan, pencurian, kerusakan, penghancuran. Untuk pelaksanaannya yaitu dengan tidak memberikan informasi mengenai data rekam medis pasien kepada orang yang tidak berkepentingan.
MRMIK 3	Mengevaluasi bentuk form dan melakukan penyimpanan pada	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melakukan pengelolaan dokumen.

	dokumen rekam medis pasien (w-krm)	Pengelolaan yang dilakukan yaitu dengan cara mengevaluasi bentuk form dan melakukan penyimpanan pada dokumen rekam medis pasien.
MRMIK 4	Setiap bulannya yang bagian pelaporan itu membuat laporan nah laporan itu nanti juga di tujukan untuk kepala rumah sakit terus dinas kesehatan dan dinas kesehatan wilayah (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melaksanakan pelaporan. Pelaporan di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang masih menggunakan pelaporan secara manual belum menggunakan pelaporan dari aplikasi RS Online.
MRMIK 5	Setiap petugas dokter atau perawat menuliskan asuhan pasien di rekam medis pasien kemudian di simpan sama dokumen rekam medis di ruang penyimpanan (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melaksanakan pengelolaan asuhan pasien yang di tuliskan oleh dokter atau perawat di rekam medis pasien kemudian di simpan dengan berkas rekam medis pasien di ruang penyimpanan.
MRMIK 6	Untuk pasien yang berobat ke sini mendapatkan nomor rekam medis yang sama kalau pasien lama jadi baik itu pasien rawat jalan rawat inap ataupun gawat darurat mendapatkan satu nomor rekam medis kalau pasien baru yah mendapatkan nomor baru untuk berobat yang selanjutnya menggunakan nomor rekam medis yang sebelumnya jadi hanya mendapat satu nomor rekam medis (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah memberikan sistem penomoran di berkas rekam medis pasien. Sistem penomoran rekam medis pasien di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang menggunakan sistem unit yaitu setiap pasien baik pasien rawat jalan, rawat inap maupun gawat darurat mendapatkan satu nomor rekam medis.
MRMIK 7	Untuk itu sih bagian desain berkas nya jadi pasti selalu ada perbaikan-perbaikan kurangnya apa dan itu pasti sesuai sama ketentuan rumah sakit dan kebutuhannya (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang berkas rekam medis pasien telah berisi informasi sesuai dengan ketentuan rumah sakit. Bagian desain berkas rekam medis selalu memperbaiki berkas rekam medis sesuai dengan ketentuan dan kebutuhan rumah sakit.
MRMIK 8	Untuk pelaksanaannya sudah baik jadi setiap pasien berobat pasti	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang pada berkas rekam medis pasien sudah

	petugas seperti dokter perawat pasti mengisi nama mereka (w-krm)	mencantumkan identitas PPA. Identitas PPA di isi oleh dokter, perawat, dan petugas lain yang bertugas untuk menangani pasien. Identitas PPA di isi dengan menggunakan nama petugas.
MRMIK 9	Untuk pelaksanaannya kita langsung input di e-klaim jadi kita lebih mengarah ke coding casemix nya. Untuk kode nya langsung pakai kode yang ada di aplikasi e-klaim sama buku icd juga kalau misalnya ada diagnosa yang jarang keluar (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melaksanakan kode diagnosis dan tindakan sesuai dengan peraturan rumah sakit. Pelaksanaan coding di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang merupakan coding casemix jadi pelaksanaan coding langsung di input ke aplikasi e-klaim. Kode yang di gunakan oleh petugas coding yaitu kode yang sudah tertera di aplikasi e-klaim dan juga menggunakan buku ICD.
MRMIK 10	Kita tidak sembarang memberikan informasi kepada siapapun karena rekam medis pasien itu bersifat rahasia jadi kalau tidak ada izin dari pasien dan tidak untuk keperluan yang penting tidak kami berikan informasi (w-krm)	Pelepasan informasi di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang tidak sembarangan memberikan informasi. Untuk pelepasan informasi harus ada izin dari pasien dan hanya untuk keperluan yang penting.
MRMIK 11	Masa penyimpanan berkas rekam medis yang masih aktif selama 5 tahun. Untuk sistem penyimpanan menggunakan sistem terminal digit filling. Kalau berkas yang rawat jalan sama rawat inap kita sendiri yang rawat jalan itu di sini (belakang tempat pendaftaran) kalau yang rawat inapnya di gudang rekam medis (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang menggunakan sistem terminal digit filling dan menggunakan penyimpanan desentralisasi. Masa penyimpanan berkas rekam medis selama 5 tahun.
MRMIK 12	Setiap sebulan sekali tim evaluasi pasti mengadakan rapat untuk membahas evaluasi dari setiap unit (w-krm)	Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah melaksanakan evaluasi. Evaluasi dilakukan oleh tim evaluasi yang dilaksanakan setiap 1 bulan sekali untuk membahas evaluasi dari setiap unit di rumah sakit.

<p>MRMIK 13</p>	<p>yah seperti mengembangkan SIMRS jadi apa yang perlu di perbaharui di perbaharui. Pelaksanaan SIMRS sudah terlaksana dengan baik karena untuk pendaftaran menggunakan simrs semua. Antara TNI dengan umum sama sih bedanya hanya identitasnya aja yang buat mendaftarkan pasien (w-krm)</p>	<p>Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah ada penyelenggaraan teknologi informasi kesehatan dengan cara mengembangkan SIMRS, memperbaharui SIMRS yang perlu di perbaharui. Pelaksanaan SIMRS di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang sudah terlaksana dengan baik dan sudah menggunakan SIMRS untuk pendaftaran pasien. Untuk SIMRS antara TNI dan umum sama, yang membedakan hanya identitas yang di gunakan untuk menginput data pasien.</p>
-----------------	---	---



Lampiran 4



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN ITSK RS dr. SOEPRAOEN MALANG

Surat Balasan Dari RS Perihal Penelitian

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH MALANG
RUMAH SAKIT BHIRAWA BHAKTI

Malang, 4 Maret 2022

Nomor : BV 80 /IIM/2022
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Jawaban penjinan penelitian

Kepada
Yth. Bpk Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang ✓
di
Malang

1. Berdasarkan Surat Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Nomor B/RM/29/III/2022 tanggal 2 Maret 2022 perihal permohonan ijin penelitian.

2. Sehubungan dasar diatas, pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberikan ijin pengambilan data penelitian mahasiswa Program Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dari ITSK RS dr. Soepraoen a.n Annisa Nabila Rahma NIM. 195005 dkk 5 orang, dengan harapan dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya; dan

3. Demikian atas kerjasamanya disampaikan terima kasih

Kepala Rumah Sakit Bhirawa Bhakti,
KEPALA
Dr. M. Groho Setyawan, Sp.BM
Mayor Ckm NRP 11080092991082

Tembusan :

1. Dandenkesyah 05.04.03 Malang.
2. Bamintuud Rumkit Bhirawa Bhakti.

Lampiran 5



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN ITSK RS dr. SOEPRAOEN MALANG

Dokumentasi Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang

