

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KELENGKAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR BERDASARKAN STANDAR MRMK DI UNIT
REKAM MEDIS RS BHIRAWA BHAKTI TNI AD MALANG**



Oleh
RISA PUTRI ANGGRAINI
195029

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KELENGKAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BERDASARKAN STANDAR MRMK DI UNIT REKAM MEDIS RS BHIRAWA BHAKTI TNI AD MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
RISA PUTRI ANGGRAINI
195029

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul “Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMIK Di Unit Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang” telah disetujui pada :

Hari, Tanggal :

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Anggota

Suwito, S.Kep., M.Kes
NIDN. 8870033420

Anis Ansyori, S.Psi., MMRS
NIDN. 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Karya Tulis Ilmiah

Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMK Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang

Oleh:

Risa Putri Anggraini

195029

Telah di uji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil
Pada tanggal 18 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Achmad Jaclani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota I : Suwito, S.Kep., M.Kes

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS

Mengetahui,

Kaprosid MRMK



Arwati, SE., MM., M.Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Risa Putri Anggraini

NIM : 195029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMK Di Unit Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 18 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini


Risa Putri Anggraini

NIM. 195029

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risa Putri Anggraini

NIM : 195029

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMK di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang” adalah benar karya sendiri

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang di berikan.

Malang, 18 Juli 2022


(Risa Putri Anggraini)

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMIK Di Unit Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH, SH.(Adv), S.Kep., Ners, MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep, Ners, M.Kes selaku Dekan fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw.
4. Bapak Suwito, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama,. Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Dosen Pembimbing Anggota, dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Bapak/ Ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw
6. Ibu tercinta, ayah dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, dan senantiasa memberikan doa dan bantuan baik berupa moril maupun materi selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

Malang, 18 Juli 2022

Penulis



RINGKASAN

Gambaran Kelengkapan Standar Operasional Prosedur Berdasarkan Standar MRMK Di Unit Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang ; Risa Putri Anggraini ; 195029 ; 86 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Menurut instrumen survei SNARS 2018 dalam (Anggraini & Ginting, 2019) yang dimaksud dengan regulasi adalah dokumen pengaturan yang disusun oleh rumah sakit yang dapat berupa kebijakan, prosedur (SPO), pedoman, panduan, peraturan direktur rumah sakit, keputusan direktur rumah sakit dan atau program. Standar Operasional Prosedur (SOP) merupakan serangkaian instruksi tertulis yang di bakukan mengenai berbagai proses penyelenggaraan aktivitas organisasi, bagaimana dan kapan harus dilakukan, di mana dan oleh siapa dilakukan pernyataan tersebut berdasarkan Pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 dalam (Zuliati, 2019).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambar, bukan menggunakan angka. Menurut (Wijaya, 2020), Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menghasilkan prosedur analisis yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantifikasi lainnya. Peneliti melakukan wawancara dengan lembar kuisisioner kepadapetugas rekam medis yang ada.

Dari penelitian ini dihasilkan regulasi berdasarkan standar MRMK yang dapat meningkatkan pelayanan rumah sakit dan dapat membantu akreditasi di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang. Diharapkan regulasi ini dapat membantu secara maksimal sehingga dapat membantu rumah sakit.

Kata Kunci: Rekam Medis, Kelengkapan SOP, Standar MRMK

SUMMARY

An Overview Of The Completeness Of Standard Operating Procedures Based On MRMİK Standards In The Medical Records Unit Of The Bhirawa Bhakti Hospital TNI AD Malang ; Risa Putri Anggraini ; 195029 ; 86 pages ; Study Program of D-III Medical Records and Health Information, Institute of Science and Health Technology, dr. Soepraoen Hospital Malang.

According to the SNARS 2018 survey instrument in (Anggraini & Ginting, 2019) what is meant by regulation is a regulatory document prepared by the hospital which can be in the form of policies, procedures (SPO), guidelines, regulations of the hospital director, decisions of the hospital director and or programs. Standard Operating Procedure (SOP) is a series of standardized written instructions regarding the various processes of organizing organizational activities, how and when it should be carried out, where and by whom the statement is carried out based on the Regulation of the Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia Number 35 of 2012 in (Zuliaty, 2019).

The method used in this study is descriptive qualitative research, that is, the data collected is in the form of words, images, not using numbers. According to (Wijaya, 2020), Qualitative research is research that produces analytical procedures that do not use statistical analysis procedures or other quantification methods. Researchers conducted interviews with questionnaire sheets to existing medical record officers.

From this research, regulations based on MRMİK standards were produced that can improve hospital services and can help accreditation at Bhirawa Bhakti Hospital, TNI AD Malang. It is hoped that this regulation can help optimally so that it can help hospitals.

Keywords: Medical Records, Completeness Of SOP, MRMİK Standard.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Bangunan Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Jenis Pelayanan Rumah Sakit..	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Klasifikasi Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.7 Hak dan Kewajiban Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Manfaat Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.3 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian SOP.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tujuan SOP	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Fungsi SOP.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Manfaat SOP	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Manfaat Teknis SOP	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Prinsip Penyusunan SOP	Error! Bookmark not defined.
2.3.7 Jenis SOP.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Standar MRMK.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 <i>State of The Art</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Penentuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	.Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data	.Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Teknik Penyajian DataError! Bookmark not defined.
3.7.2 Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.
3.8 Etika PenelitianError! Bookmark not defined.
3.8.1 <i>Informed Consent</i>Error! Bookmark not defined.
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) Error! Bookmark not defined.
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	..Error! Bookmark not defined.
3.9 Alur PenelitianError! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Rumah SakitError! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik InformanError! Bookmark not defined.
4.2 Kelengkapan Standar Operasional Prosedur berdasarkan Standar MRMKError! Bookmark not defined.
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.
5.1 KesimpulanError! Bookmark not defined.
5.2 SaranError! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.
LAMPIRANError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Halaman Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Pendidikan SDM Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Profil RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian .. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Kunci..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4. Surat Balasan Dari RS Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5. Dokumentasi Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang .. **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR SINGKATAN

Peraturan

- Permenkes RI Nomor 30 Tahun 2019 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit
- PP RI Nomor 47 Tahun 2021 : Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan
- Permenkes RI Nomor 55 Tahun 2013 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis
- UU Nomor 44 Tahun 2009 : Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Kepmenkes Nomor 1128 tahun 2022 : Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1128 Tahun 2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit

Lain-lain

- BKIA : Balai Kesejahteraan Ibu dan Anak
- DENKESYAH : Detasemen Kesehatan Wilayah
- DEPKES : Departemen Kesehatan
- MENKES : Menteri Kesehatan
- MRMIK : Manajemen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
- PPA : Profesional Pemberi Asuhan
- RS : Rumah Sakit
- SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah sakit
- SK : Surat Keputusan
- SNARS : Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
- SOP : Standar Operasional Prosedur
- TNI AD : Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat