

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **ANALISIS SISTEM PENYIMPANAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMKITBAN 05.08.04 LAWANG**



**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## KARYA TULIS ILMIAH

### ANALISIS SISTEM PENYIMPANAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMKITBAN 05.08.04 LAWANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**Nurul Lutfiah Agustin**  
**195027**

**PROGRAM STUDI D-III**  
**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN**  
**RS dr. SOEPROAEN MALANG**  
**2022**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Karya Tulis Ilmiah berjudul “Analisis Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis di RUMKITBAN 05.08.04 Lawang” telah disetujui pada :

Hari, Tanggal : Rabu, 13 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah  
Analisis Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis  
di RUMKITBAN 05.08.04 Lawang

Oleh :

Nurul Lutfiah Agustin

195027

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada tanggal 01 Agustus 2022



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nurul Lutfiah Agustin

NIM : 195027

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Analisis Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Rumkitban 05.08.04 Lawang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang diberikan.

Malang, 13 Juli 2022

Yang bertandatangan di bawah ini

Nurul Lutfiah Agustin

NIM. 195027

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nurul Lutfiah Agustin

NIM : 195027

Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

“Analisis Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Rumkitban 05.08.04 Lawang” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 13 Juli 2022

Yang bertandatangan di bawah ini

(Nurul Lutfiah Agustin)

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul :

### **“ANALISIS SISTEM PENYIMPANAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMKITBAN 05.08.04 LAWANG”**

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, kami telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH, SH., S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners, M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
4. Ibu Retno Dewi Prisusanti, S.ST., MPH selaku Dosen Pembimbing Pertama
5. Bapak Anis Ansyori, S.Psi, M.M.RS selaku Dosen Pembimbing Kedua
6. Bapak Suwito, S.Kep., Ners., M.Kes sebagai Dosen Penguji
7. Kedua orang tua, saudara dan sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas doa dan motivasi yang tak ternilai.
8. Rekan – rekan seperjuangan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 13 Juli 2022



Penulis

## RINGKASAN

**Analisis Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Rumkitban 05.08.04 Lawang** ; Nurul Lutfiah Agustin : 195027 ; 58 halaman ; Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Sistem penyimpanan berkas rekam medis adalah suatu prosedur penyimpanan berkas rekam medis di ruang *filing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem penyimpanan oleh perekam medis bagian *filing* di Rumkitban 05.08.04 Lawang.

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek adalah petugas *filing*. Fokus penelitian pada sistem penyimpanan meliputi sistem penyimpanan, SOP penyimpanan, petugas filing, dan tata kelola penyimpanan berkas rekam medis dengan menggunakan pengumpulan data wawancara dan observasi di RUMKITBAN 05.08.04 Lawang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem penyimpanan berkas rekam medis belum sesuai teori dan SOP penyimpanan, artinya pelaksanaan sistem penyimpanan tidak menggunakan tracer sehingga menyebabkan *misfile*, terdapat berkas rekam medis yang tertumpuk di atas penajaran berkas rekam medis lain, tata kelola penyimpanan ini masih terdapat beberapa berkas rekam medis “bandel”.

Saran yang perlu dipertimbangkan yaitu Dalam pelaksanaan sistem penyimpanan dan sistem penajaran sebaiknya rak penyimpanan rekam medis aktif untuk semua digit 00-99 disimpan pada ruang filing lantai 1 dan ruang unit rekam medis berada di lantai 2 pada samping ruang filing inaktif. Hal tersebut dapat menjadikan pelaksanaan sistem penyimpanan dan penajaran menjadi lebih efektif dan efisien selain itu juga dapat memudahkan kegiatan pelaksanaan pelayanan yang dilakukan oleh 1 orang petugas filing.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>3</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
<b>1.5 Batasan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Rumah Sakit.....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit .....	5
2.1.2 Pengertian Rekam Medis.....	5
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis .....	6

<b>2.2 Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis .....</b>	<b>7</b>
2.2.1 Pengertian Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis .....	7
2.2.2 Sistem Penajaran .....	8
2.2.3 Sarana dan Prasarana .....	10
2.2.4 Fungsi Tracer.....	10
<b>2.3 Tata kelola penyimpanan rekam medis.....</b>	<b>11</b>
2.3.1 Pengertian Tata Kelola Penyimpanan Rekam Medis .....	11
<b>2.4 Efektivitas Pelayanan .....</b>	<b>13</b>
2.4.1 Pengertian efektivitas pelayanan .....	13
<b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
2.5.2 <i>State of The Art</i> .....	15
<b>2.6 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Alur Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>19</b>
3.3.1 Tempat Penelitian.....	19
3.3.2 Waktu Penelitian .....	19
<b>3.4 Fokus Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>3.5 Penentuan Informan.....</b>	<b>19</b>
<b>3.6 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>20</b>
<b>3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>20</b>
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	21
<b>3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>21</b>
3.8.1 Teknik Penyajian Data .....	21
3.8.2 Teknik Analisis Data .....	21
<b>3.9 Etika Penelitian .....</b>	<b>21</b>
3.9.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar persetujuan).....	21
3.9.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	22

3.9.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	22
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit .....</b>	<b>23</b>
4.1.1 Gambaran Rumah Sakit.....	23
4.1.2 Karakteristik Informan .....	25
<b>4.2 Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis.....</b>	<b>26</b>
<b>4.3 Tata Kelola Penyimpanan Berkas Rekam Medis .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>31</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>31</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>32</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>33</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>35</b>



## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.5.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.4 Fokus Penelitian .....	19
Tabel 4.1.2 Karakteristik Informan.....	25



## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.6.1 Kerangka Konseptual .....	16
Gambar 3.2 Alur penelitian.....	18
Gambar 4.1 Rumkitban 05.08.04 Lawang .....	23
Gambar 4.1.1 Struktur Organisasi Rekam Medis .....	25



## DAFTAR SINGKATAN

BKIA	: Balai Kesehatan Ibu dan Anak
Depkes	: Departemen Kesehatan
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Ka Rumkit	: Kepala Rumah Sakit
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
MDF	: Midle Digit Filling (sistem angka tengah)
MENKES	: Menteri Kesehatan
Per	: Peraturan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
RUMKITBAN TNI AD:	Rumah Sakit Bantuan Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat
SNF	: Straight Numerical filling (sistem nomor langsung)
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TDF	: Terminal Digit Filling (sistem angka akhir)
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Responden Penelitian.....	35
Lampiran 2. Surat Persetujuan Kesediaan Menjadi Informan Penelitian .....	36
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....	39
Lampiran 4. Reduksi Data Wawancara.....	49
Lampiran 5. Checklist Observasi .....	52
Lampiran 6. Jadwal Penyusunan KTI .....	54
Lampiran 7. Pendokumentasian Ruang dan Rak Filing.....	56
Lampiran 8. SOP Penyimpanan Berkas Rekam Medis.....	57
Lampiran 9 Surat Perizinan Penelitian.....	58

