

KARYA TULIS ILMIAH

ASPEK KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUANG *FILLING* RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG



Oleh
Nafa Arifah Ramadhania
195025

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

ASPEK KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUANG *FILLING* RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Nafa Arifah Ramadhania
195025

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Aspek Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang *Filling* Rumah Sakit Lavalette Malang" telah disetujui pada :

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

NIDN. 2116097801

NIDN. 0711029203

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**Aspek Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang *Filling*
Rumah Sakit Lavalette Malang**

Oleh:
Nafa Arifah Ramadhania
NIM 195025

Telah diuji dan dinyatakan **lulus** dalam seminar Program Diploma
Pada Tanggal 14 Juli 2022

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| Ketua : Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH |  |
| Anggota I : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes |  |
| Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes |  |

Mengetahui,

Ka Prodi DIII **Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nafa Arifah Ramadhania
NIM : 195025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Aspek Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang *Filling* Rumah Sakit Lavalette Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Nafa Arifah Ramadhania

NIM. 195025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafa Arifah Ramadhania

NIM : 195025

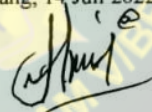
Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Aspek Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang *Filling* Rumah Sakit Lavalette Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 14 Juli 2022



(Nafa Arifah Ramadhania)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Aspek Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang *Filling* Rumah Sakit Lavalette Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH(Adv),S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw,
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M. Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw, serta selaku dosen pembimbing utama, Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST.,M.Kes selaku dosen pembimbing anggota dan Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran yang luar biasa, dan bantuan moril maupun materi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Sahabat serta teman-teman seperjuangan yang memberikan semangat dan membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini, *see you on top guys*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

Malang, 14 Juli 2022

Penulis

RINGKASAN

Aspek Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang *Filling* Rumah Sakit Lavalette ; Nafa Arifah Ramadhania ; 195025 ; 95 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Peranan petugas rekam medis, dokter dan perawat dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan rekam medis sesuai dengan standar prosedur operasional yang ditetapkan. Berdasarkan UU Nomor 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran Pasal 47 ayat 2 rekam medis harus disimpan dan dijaga kerahasiaanya oleh dokter dan dokter gigi dan pimpinan sarana pelayanan kesehatan. Untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan rekam medis pasien, diperlukan ruang penyimpanan yang memenuhi ketentuan dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan. Ruang rekam medis dapat dikatakan baik apabila ruangan tersebut menjamin keamanan dan kerahasiaan serta terhindar dari ancaman kehilangan, kelalaian, bencana, dan segala sesuatu yang dapat membahayakan rekam medis tersebut.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk menganalisis aspek keamanan dan kerahasiaan dokumen rekam medis di ruang *filling* Rumah Sakit Lavalette Malang. Metode Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus. Informan penelitian dalam penelitian ini adalah informan kunci yaitu kepala rekam medis dan informan utama yaitu petugas *filling*. Penelitian ini dilakukan dengan jangka waktu 3 bulan, yakni mulai dari bulan Februari 2022 - Maret 2022.

Keamanan dokumen rekam medis dipengaruhi beberapa faktor, dilihat dari aspek fisik sudah sesuai, untuk faktor yang mempengaruhi kerahasiaan dokumen sudah sesuai karena adanya peringatan “selain petugas dilarang masuk”. Fasilitas yang mendukung keamanan kurang sesuai dengan kondisi ruang *filling*, seharusnya ruang penyimpanan dilengkapi dengan CCTV untuk mendukung keamanan serta kerahasiaan dokumen rekam medis.

SUMMARY

Security Aspects And Confidentiality Of Medical Record Documents In Lavalette Hospital Filling Room ; Nafa Arifah Ramadhania ; 195025 ; 95 pages ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

The role of medical record officers, doctors and nurses in maintaining the security and confidentiality of medical records in accordance with established standard operating procedures. Based on Law Number 29 of 2004 concerning the Practice of Medicine Article 47 paragraph 2 medical records must be kept and kept confidential by doctors and dentists and leaders of health service facilities. To maintain the security and confidentiality of patient medical records, a storage room that meets the requirements in maintaining security and confidentiality is needed. The medical record room can be said to be good if the room guarantees security and confidentiality and avoids the threat of loss, negligence, disaster, and everything that can endanger the medical record.

The purpose of the research conducted was to analyze the security and confidentiality aspects of medical record documents in the filling room of Lavalette Hospital Malang. This research method is descriptive qualitative, which is in the form of research with a method or case study approach. The research informants in this study were the key informants, namely the head of medical records and the main informants, namely filling officers. This research was conducted with a period of 3 months, starting from February 2022 - March 2022.

The security of medical record documents is influenced by several factors, judging from the physical aspects that are appropriate, for factors that affect the confidentiality of documents are appropriate because of the warning "other than officers are prohibited from entering". Facilities that support security are not in accordance with the conditions of the filling room, the storage room should be equipped with CCTV to support the security and confidentiality of medical record documents.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | v |
| PRAKATA | vii |
| RINGKASAN | viii |
| SUMMARY | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 5 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 5 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Rumah Sakit | 7 |
| 2.2 Rekam Medis | 9 |
| 2.3 Penyimpanan Rekam Medis (<i>Filing</i>) | 11 |
| 2.4 Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.5.2 <i>State of The Art</i> | 15 |
| 2.6 Kerangka Konseptual..... | 16 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 18 |
| 3.1 Metode Penelitian | 18 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 18 |
| 3.2.1 Tempat Penelitian..... | 18 |
| 3.2.2 Waktu Penelitian | 18 |
| 3.3 Fokus Penelitian..... | 19 |
| 3.4 Penentuan Informan..... | 20 |
| 3.5 Data dan Sumber Data | 22 |
| 3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 22 |
| 3.6.1 Teknik Pengumpulan Data | 22 |
| 3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data | 24 |
| 3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data..... | 25 |
| 3.7.1 Teknik Penyajian Data | 25 |
| 3.7.2 Teknik Analisis Data | 25 |
| 3.8 Etika Penelitian..... | 26 |
| 3.8.1 <i>Informed Consent</i> | 26 |
| 3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) | 26 |
| 3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)..... | 27 |
| 3.9 Alur Penelitian | 27 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 28 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 28 |
| 4.1.1 Profil Rumah Sakit Lavalette Malang..... | 28 |
| 4.1.2 Profil Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Malang..... | 32 |
| 4.1.3 Karakteristik Informan | 34 |
| 4.2 Prosedur penyimpanan dokumen rekam medis di ruang <i>filling</i> | 34 |
| 4.3 Keamanan dokumen rekam medis di ruang <i>filling</i> | 37 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4 Kerahasiaan dokumen rekam medis di ruang <i>filling</i> | 41 |
| 4.5 Pelaksanaan keamanan dan kerahasiaan dokumen rekam medis di ruang <i>filling</i> | 44 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 47 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 47 |
| 5.2 Saran | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |
| LAMPIRAN | 53 |



DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 3. 1Fokus Penelitian..... | 19 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konsep | 16 |
| Gambar 3. 1 Alur penelitian..... | 27 |
| Gambar 4 1 Profil Rumah Sakit Lavalette Malang..... | 28 |
| Gambar 4 2 Penjajaran Sistem Angka Akhir | 35 |
| Gambar 4 3 Kipas Angin dan Jendela di Ruang <i>Filling</i> | 38 |
| Gambar 4.4 Peringatan “Selain Petugas Dilarang Masuk” | 43 |



DAFTAR SINGKATAN

Halaman

Peraturan

PP No 10 tahun 1966 : Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1966 tentang
Wajib Simpan Rahasia Kedokteran

UU No 44 tahun 2009 : Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah
Sakit

Lain-lain

APAR : Alat Pemadam Api Ringan

KRM : Kepala Rekam Medis

MDF : *Midle Digit Filling*

Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan

PM : Penjamin Mutu

PP : Peraturan Pemerintah

PF : Petugas *Filling*

Protap : Prosedur Tetap

SNF : *Straight Numerical Filling*

SOP : Standar Operasional Prosedur

TDF : *Terminal Digit Filling*

UU : Undang-Undang

VeR : Visum Et Repertum

WHO : World Health Organization

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Informan Penelitian | 53 |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian | 54 |
| Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Kunci..... | 55 |
| Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Utama..... | 61 |
| Lampiran 5 Tabel Reduksi Data Wawancara..... | 68 |
| Lampiran 6 Check List Kegiatan | 72 |
| Lampiran 7 Check List Observasi..... | 74 |
| Lampiran 8 Surat Pengambilan Data dan Penelitian..... | 76 |
| Lampiran 9 Lembar Konsultasi Karya Tulis Ilmiah | 77 |
| Lampiran 10 Dokumentasi..... | 78 |

