

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- a. Kinerja petugas rekam medis di unit tempat pendaftaran pasien berdasarkan faktor kemampuan pribadi menunjukkan kinerja yang sudah sesuai dengan faktor kemampuan pribadi, akan tetapi dengan kualifikasi lulusan pendidikan belum sesuai.
- b. Kinerja Petugas Rekam Medis di tempat pendaftaran pasien Berdasarkan Prosedur Kerja yang sudah sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang tertulis.
- c. Budaya Manajemen yang Berada di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Brawijaya Tk. III memiliki manajemen yang baik dibuktikan dengan hubungan antara unit yang baik dan saling membantu saat membutuhkan, kepala ruangan yang rutin mengecek dan mengawasi dan evaluasi yang rutin dilakukan sebulan sekali.

#### **5.2 Saran**

- a. Bagi Rumah Sakit

Bertujuan untuk meningkatkan kinerja unit tempat pendaftaran pasien maka perlu memiliki personil yang berkualifikasi rekam medis, dan melakukan pelatihan bagi personil yang tidak mempunyai kualifikasi rekam medis.

- b. Bagi Insitusi

Dapat berguna sebagai bahan referensi dan bahan kajian bagi civitas akademik.

- c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat menjadi bahan untuk mengusulkan referensi ini dengan menambah variabel penelitian.

- d. Bagi Peneliti

Sebagai acuan untuk mengembangkan kualifikasi diri guna memenuhi kualifikasi kompetensi, pengetahuan, dan pengalaman saat dilapangan nanti. Dan sebagai patokan untuk mencari jalan keluar dan solusi permasalahan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad et. al, 2015. Pengaruh Penerapan SOP (*Standard Operating Procedure*) dan Sistem Penghargaan (*Reward System*) Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Distribusi. Surabaya : PT. Unirama Duta Niaga, dalam *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*.
- Achmadi. 2010. *Dasar-Dasar Penyakit Berbasis Lingkungan*. Jakarta: PT. Raja Gafindo Persada.
- Anggraeni. 2010. *Stop Demam Berdarah Dengue*. Bogor: Cita Insan Madani.
- Hasbi. 2012. Analisis Hubungan Presepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang Tahun 2012. *Jurnal Kesehatan Masyarakat FKM UNDIP*, 1(2):37-47.
- Budiarto, E. 2003. *Pengantar Epidemiologi*. Jakarta: EGC.
- Endang, Elishabeth. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.
- Gouw, L. 2017. Tinjauan Kompetensi Koder Dalam Penentuan Kode Penyakit Dan Tindakan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati, *INOHIM*, Volume 5 Nomor 1, Juni 2017.
- Heru S. M.A, 2012. *Manajemen Kinerja dan Kompensasi*. Universitas Brawijaya, Malang.
- Huang, Yu-Ying., Li, Shyh-Jane. 2010. Understanding Quality Perception Gaps Among Executives, Frontline Employees, and Patients: The Outpatient Services in Taiwan Hospitals. *International Journal for Q Manage Health Care*, 173-184.
- Indrayani, Eka., Pujihastuti, A., Mulyono, S. 2010. Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta Jamkesmas Di Rsud Kabupaten Karanganya. *Jurnal Kesehatan*, 4.
- Menkes RI No. 55, 2013. *Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis*.
- Menkes RI No. 377, 2007. *Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- Moeheriono, 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

- Mulyana, D. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi Dan Ilmu Sosial Lainnya)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakaya
- Novia P. U, 2016. Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Ungaran, Kabupaten Semarang.
- Permenkes RI No. 71, 2013. Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan.
- Rahardi & Dedi, 2010, Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia, Tunggal Mandiri Publishing, Malang.
- Sintawati, 2014. Citing Your Sources. Retrieved from <http://m.kompasiana.com/post/read/660499/3/bagaimanaprogram-jkn-melalui-bpjs-kes-mempengaruhi-kinerja-rs-.html>, diakses pada tanggal 05 September 2021 : 12.03 WIB.
- Sudiby, 2013. Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan. Jakarta: Trans Info Media.
- Tentrem S, 2013. Studi Tentang Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Persatuan Djamaah Haji Indonesia Yogyakarta.
- Wartono T, 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmiah prodi Manajemen Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Banten.