

## **KARYA TULIS ILMIAH**

**KEPATUHAN PETUGAS DALAM KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN  
BERKAS REKAM MEDIS RUANG RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT BHIRAWA BAKTI  
TNI AD MALANG**



Oleh  
**KUSNUL WIRANTI**  
**NIM 195021**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **KEPATUHAN PETUGAS DALAM KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT BHIRAWA BAKTI TNI AD MALANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**KUSNUL WIRANTI**  
NIM 195021

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul "Kepatuhan Petugas Dalam Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhirawa Bakti TNI AD Malang" telah disetujui pada:

hari, tanggal :

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dr. Juliati Koesriani, A.Per.Pen, M.KPd  
NIDK 8854840017

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes  
NIDN 0711029203

**LEMBAR PENGESAHAN**

Proposal Karya Tulis Ilmiah

Kepatuhan Petugas Dalam Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis  
Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhirawa Bakti TNI AD Malang

Oleh :

Kusnul Wiranti

195021

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil  
Pada tanggal 20 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Untung S. S., S.Kep. Ners, M.Kes

Anggota I : Dr.Juliati Koesrini, A.Per.Pen.,M.KPd

Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Mengetahui,  
Ketua RMIK



Fita Pratiwi, SE, MM.M.Kes  
NIDN. 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kusnul Wiranti

NIM : 195021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Kepatuhan Petugas Dalam Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhirawa Bakti TNI AD Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 20 Juli 2022

Yang bertandatangan di bawah ini



Kusnul Wiranti  
NIM 195021



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kusnul Wiranti

NIM : 195021

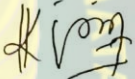
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Kepatuhan Petugas Dalam Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti TNI AD Malang” adalah benar karya sendiri

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang di berikan.

Malang, 20 Juli 2022

  
(Kusnul Wiranti)



## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Kepatuhan Petugas Dalam Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhirawa Bakti TNI AD Malang”.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, saya telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH, SH.(Adv), S.Kep., Ners, MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep, Ners, M.Kes selaku Dekan fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes. selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
4. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen., M.KPd selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Anggota, dan Bapak Untung S. S, S.Kep. Ners., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Bapak/ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, dan senantiasa memberikan

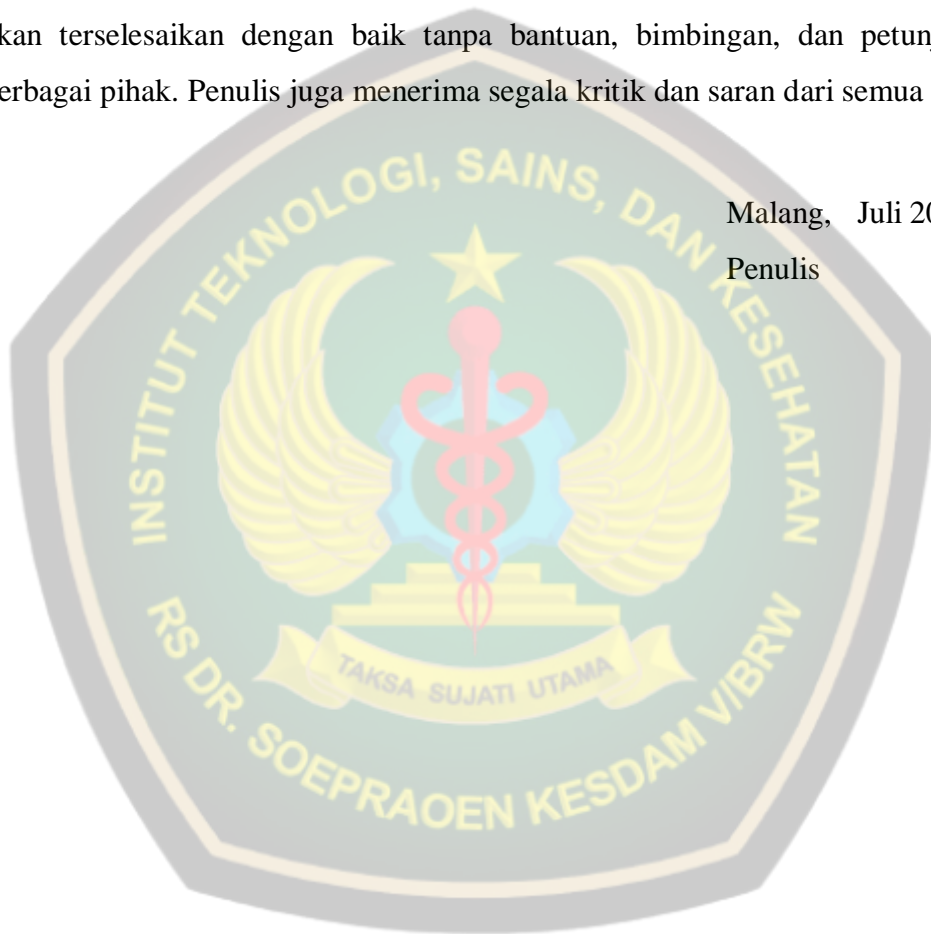
doa dan bantuan baik berupa moral maupun materi selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak.

Malang, Juli 2022

Penulis





## RINGKASAN

**Kepatuhan Petugas Dalam Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhirawa Bakti TNI AD Malang;** Kusnul Wiranti ; 195021 ; 68 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Petugas rekam medis sangat berperan penting dalam unit rekam medis rawat jalan maupun rawat inap. Untuk meningkatkan kepatuhan petugas dalam pengembalian berkas rekam medis, petugas harus mengisi berkas rekam medis dengan lengkap sesuai dengan SOP. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan petugas dalam ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis ruang rawat inap di Rumah Sakit Bhirawa Bakti TNI AD Malang.

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Total Sampling*. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis dengan jumlah sampel 7 orang. Instrumen dalam penelitian ini dengan mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner terhadap petugas rekam medis sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 7 responden yang memiliki kepatuhan petugas dikatakan tepat nilai (1) sebanyak 4 responden, dan tidak tepat (0) sebanyak 3 responden.

Solusi yang dapat peneliti berikan adalah agar petugas rekam medis lebih meningkatkan dan mempertahankan kepatuhan petugas dalam pengisian berkas rekam medis dengan cara melaksanakan SOP pengembalian berkas rekam medis dengan baik.

## SUMMARY

**Compliance of Officers in the Timeliness of Returning Medical Records files of the Inpatient Room at Bhirawa Bakti Hospital, TNI AD Malang ;** Kusnul Wiranti ; 195021 ; 68 pages ; Study Program of D-III Medical Records and Health Information, Institute of Science and Health Technology, dr. Soepraoen Hospital Malang.

Medical records officers play an important role in both outpatient and inpatient medical record units. To improve officer compliance in returning medical record files, officers must fill out medical record files completely in accordance with the SOP. This study aims to determine the compliance of officers in the timeliness of returning medical records files in the inpatient room at Bhirawa Bakti Hospital, TNI AD Malang.

This research method is descriptive research with a quantitative approach. The technique used in sampling is Total Sampling. The population and samples in this study were all medical record officers with a total sample of 7 people. The instrument in this study was by collecting data through the dissemination of questionnaires to medical record officers as respondents. The results showed that of the 7 respondents who had officer compliance, they were said to be the right value (1) as many as 4 respondents, and incorrect (0) as many as 3 respondents.

The solution that researchers can provide is for medical record officers to further improve and maintain officer compliance in filling out medical record files by implementing SOPs for returning medical record files properly.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>3</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>3</b>
<b>1.5 Batasan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2 Unit Rekam Medis</b> .....	<b>5</b>
<b>2.3 Rekam Medis</b> .....	<b>6</b>
2.3.1 Pengertian .....	<b>6</b>
2.3.2 Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	<b>7</b>
2.3.3 Alur Berkas Rekam Medis.....	<b>8</b>
<b>2.4 Kepatuhan</b> .....	<b>9</b>
2.4.1 Pengertian .....	<b>9</b>
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	<b>10</b>
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Petugas .....	<b>10</b>

2.4.4 Pengukuran Kepatuhan.....	11
<b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>12</b>
2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
2.5.2 <i>State of The Art</i> .....	14
<b>2.6 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>14</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>16</b>
3.2.1 Tempat Penelitian.....	16
3.2.2 Waktu Penelitian .....	16
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>17</b>
3.3.1 Populasi Penelitian .....	17
3.3.2 Sampel Penelitian.....	17
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	17
<b>3.4 Variabel Penelitian .....</b>	<b>18</b>
3.4.1 Variabel Penelitian .....	18
3.4.2 Definisi Operasional.....	18
<b>3.5 Data dan Sumber Data.....</b>	<b>19</b>
<b>3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>19</b>
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	20
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>21</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data .....	21
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	21
<b>3.8 Etika Penelitian .....</b>	<b>22</b>
3.8.1 <i>Informed Consent</i> .....	22
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas).....	22
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) .....	22
<b>3.9 Alur Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit .....</b>	<b>24</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>30</b>

4.2.1 Karakteristik Responden .....	30
4.2.2 Ketepatan Waktu pengembalian Berkas Rekam Medis .....	31
4.2.3 Kepatuhan Petugas.....	31
4.2.4 <i>Crosstab</i> Kepatuhan Petugas dengan ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis .....	32
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>36</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>36</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>Daftar Pertanyaan : .....</b>	<b>42</b>
<b>Check List Kegiatan .....</b>	<b>46</b>





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	18
Tabel 4.3 Data umum Responden Rumah Sakit Bhirawa Bakti .....	30
Tabel 4.4 Data Ketepatan Waktu Pengambilan Berkas Rekam Medis.....	31
Tabel 4.5 Data Kepatuhan Petugas .....	31
Tabel 4.6 Hasil Crosstab Kepatuhan Petugas dengan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	32



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	14
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.3 Gambar Rumah Sakit Bhirawa Bhakti.....	24
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Bhirawa Bhakti.....	26
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bhirawa Bhakti .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Informasi Penelitian .....	40
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian .....	41
Lampiran 3 Daftar Kuesioner .....	42



## DAFTAR SINGKATAN

### Peraturan

- Permenkes RI Nomor 34 Tahun 2016 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- Permenkes RI Nomor 269 Tahun 2008 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis
- UU RI Nomor 29 Tahun 2004 : Undang-Undang Nomor 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
- Permenkes Nomor 44 Tahun 2009 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

### Lain-lain

- BKIA : Balai Kesehatan Ibu dan Anak
- DPJP : Dokter Penanggung Jawab Pasien
- KIA : Kesehatan Ibu dan Anak
- KB : Keluarga Berencana
- RM : Rekam Medis
- SOP : Standar Operasional Prosedur
- TNI AD : Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat
- URM : Unit Rekam Medis
- WHO : World Health Organization