

**KARYA TULIS ILMIAH**

**KAJIAN PENYEBAB KETIDAKAKURATAN DAN KETIDAKLENGKAPAN  
PENGISIAN KODE PENYAKIT RUANG RAWAT JALAN BERDASARKAN  
ICD 10 DI RS BHIRAWA BHAKTI TNI AD MALANG**



Oleh  
**KHURIYANA PATTY**  
NIM 195020

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **KAJIAN PENYEBAB KETIDAKAKURATAN DAN KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN KODE PENYAKIT RUANG RAWAT JALAN BERDASARKAN ICD 10 DI RS BHIRAWA BHAKTI TNI AD MALANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**KHURIYANA PATTY**  
**NIM 195020**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul ” Kajian Penyebab Ketidakakuratan Dan Ketidاكلengkapan Pengisian Kode Penyakit Ruang Rawat Jalan Berdasarkan ICD 10 Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang”

telah disetujui pada:

hari, tanggal : Rabu, 13 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Suwito, S.Kep., M.Kes  
NIDN 8870033420

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes  
NIDN. 0711029203

**LEMBAR PENGESAHAN**

Proposal Karya tulis Ilmiah

Kajian Penyebab Ketidakakuratan dan Ketidاكلengkapan Pengisian Kode Penyakit Ruang Rawat Jalan Berdasarkan ICD 10 Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang

Oleh :  
Khuriyana Patty  
NIM 195020

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar proposal  
Pada tanggal 13 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda tangan

Ketua : Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen., M.KPd

Anggota I : Suwito, S.Kep., M.Kes

Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Mengetahui,  
Kaprodik RMIK

Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen



Dr. Ika Ikawati, SE, MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Khuriyana Patty

NIM : 195020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Kajian Penyebab Ketidakakuratan Dan Ketidaklengkapan Pengisian Kode Penyakit Ruang Rawat Jalan Berdasarkan ICD 10 Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 23 September 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAN TEMPEL' and '1000'. The signature is in black ink.

Khuriyana Patty

NIM. 195020

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khuriyana Patty

NIM : 195020

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

"Kajian Penyebab Ketidakakuratan Dan Ketidaklengkapan Pengisian Kode Penyakit Ruang Rawat Jalan Berdasarkan ICD 10 Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang" adalah benar karya sendiri

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang di berikan.

Malang, 23 September 2022



(Khuriyana Patty)

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Kajian Penyebab Ketidakakuratan Dan Ketidaklengkapan Pengisian Kode Penyakit Ruang Rawat Jalan Berdasarkan ICD 10 Di RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
4. Suwito, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama, Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku dosen pembimbing anggota dan Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen., M.KPd selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Orang tua saya , keluarga dan juga teman dekat saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, dan senantiasa memberikan doa dan bantuan baik berupa moril maupun materi selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. semoga dapat menjadi anak yang membanggakan, *I love you more than everything.*
6. Teman teman saya yang telah membantu dan mendukung saya dalam pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini. Dan keluarga besar serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan Karya Tulis Ilmiah

ini. Penulis Menyadari tanpa bantuan mereka Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik *Thank you very much* .

7. Terakhir saya mau berterima kasih banyak kepada diri saya sendiri karena saya bisa melewati rintangan demi rintangan ini dan selalu mendapat semangat dari orang-orang yang saya sayangi. *Good job yana, I'm proud of myself*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

Malang, 23 September 2022

Penulis





## RINGKASAN

**Kajian Penyebab Ketidakakuratan Dan Ketidaklengkapan Pengisian Kode Penyakit Ruang Rawat Jalan Berdasarkan Icd 10 Di Rs Bhirawa Bhakti Tni Ad Malang:** Khuriyana Patty, 195020 ; Program Studi D-Iii Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan Rs Dr. Soepraoen Malang.

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen mengenai identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lainnya yang diterima pasien pada sarana kesehatan, baik rawat jalan maupun rawat inap (Permenkes RI No. 269 Tahun 2008). Rekam medis memiliki peran penting dalam upaya pemeliharaan dan pengobatan pasien salah satu isi rekam medis yang wajib diisi dengan lengkap dan akurat adalah diagnosis dan kodefikasi penyakit , dikarenakan hal tersebut sangat berpengaruh dalam proses tindakan yang akan diberikan selanjutnya.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain secara holistik dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah. (Nuryati,2014).

Bahwasannya petugas koding pada RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang bukan merupakan lulusan dari rekam medis melainkan dari keperawatan dan kebidanan. Akan tetapi petugas pada rumah sakit tersebut juga sudah mengikuti pelatihan atau seminar external. petugas koding pada sudah melaksanakan tugasnya sesuai dengan ketentuan SOP yang di terapkan. Rumah sakit sudah memiliki buku ICD akan tetapi buku tersebut digunakan untuk diagnosis tertentu, untuk metode yang di gunakan petugas koding saat mencari kode diagnosis masih belum sesuai dengan standar yang di tetapkan oleh permenkes.

Bertujuan untuk memberikan masukan agar kepada management rumah sakit agar SDM rekam medis berasal dari lulusan rekam medis. Diharapkan pada RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang membuat SOP tentang perkoidngan. Diharapkan pada management rumah sakit memberikan fasilitas buku ICD yang sesuai dengan ketentuan permenkes. diharapkan pada rumah sakit agar membantu petuags rekam medis dengan cara memberikan pelatihan secara internal agar kinerja petugas semakin baik.



## SUMMARY

Study of Causes of Inaccuracy and Incomplete Filling of Outpatient Disease Code Codes Based on Icd 10 at Rs Bhirawa Bhakti Army Ad Malang: Khuriyana Patty, 195020 ; D-III Study Program Medical Records and Health Information Institute of Technology, Science and Health Rs Dr. Soepraoen Malang.

Medical record is a file containing notes and documents regarding patient identity, examination results, treatment, actions, and other services received by patients at health facilities, both outpatient and inpatient (Permenkes RI No. 269 of 2008). Medical records have an important role in the maintenance and treatment of patients. One of the contents of the medical record that must be filled out completely and accurately is the diagnosis and codification of the disease, because it is very influential in the process of action that will be given next.

In this study using a qualitative descriptive method. Qualitative research is research that intends to understand phenomena about what is experienced by research subjects such as behavior, perceptions, motivations, actions, and others holistically by means of descriptions in the form of words and language, in a special context that is natural and with using various scientific methods. (Nuryati, 2014).

That the coding officer at the Bhirawa Bhakti Hospital of the Indonesian Army in Malang is not a graduate from medical records but from nursing and midwifery. However, the staff at the hospital have also attended external training or seminars. the coding officer has carried out his duties in accordance with the provisions of the SOP that are applied. The hospital already has an ICD book, but the book is used for certain diagnoses, for the method used by the coding officer when looking for a diagnosis code is still not in accordance with the standards set by the Minister of Health.

Aims to provide input to hospital management so that medical record human resources come from medical record graduates. It is hoped that the Bhirawa Bhakti Hospital of the Indonesian Army in Malang will develop an SOP on cooperation. It

is hoped that hospital management will provide ICD book facilities in accordance with the provisions of the Minister of Health. It is hoped that hospitals will help medical record officers by providing internal training so that the performance of officers is getting better.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KARYA DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>2</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	2
1.4.2 Manfaat Praktis.....	2
<b>1.5 Batasan Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Rumah Sakit .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Rekam Medis.....</b>	<b>5</b>
2.2.1 Kegunaan Rekam Medis .....	5
<b>2.3 Coding .....</b>	<b>6</b>
2.3.1 Cara menentukan keakuratan kode ICD.....	6

2.4 Keakuratan.....	7
2.5 Kelengkapan.....	8
2.6 Penelitian Terdahulu .....	9
2.6.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	9
2.6.2 <i>State of The Art</i> .....	9
2.7 Kerangka Konseptual.....	10
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
3.1 Metode Penelitian .....	11
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	11
3.2.1 Tempat Penelitian.....	11
3.2.2 Waktu Penelitian .....	11
3.3 Fokus Penelitian.....	12
3.4 Informan Peneliti .....	12
3.5 Data dan Sumber Data .....	12
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	13
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	13
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	14
3.6.3 Teknik Penyajian Data .....	14
3.6.4 Teknik Analisis Data .....	14
3.7 Etika Penelitian .....	15
3.7.1 Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ) .....	15
3.7.2 Kerahasiaan nama atau identitas ( <i>Anonimity</i> ) .....	15
3.7.3 Kerahasiaan ( <i>Confidentiality</i> ).....	16
3.8 Alur penelitian.....	16
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
4.1 Gambaran Rumah Sakit .....	18
4.1.1 Profil Rumah Sakit .....	18
4.1.2 Karakteristik informan .....	21
4.2 Penyebab Ketidakakuratan dan Ketidاكلengkapan Pengisian Kode Penyakit .....	22
<b>BAB 5 Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>28</b>

5.1 Kesimpulan.....	28
5.2 Saran .....	28
DAFTAR PUSTAKA .....	29
LAMPIRAN.....	30



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
3.1 Fokus Penelitian .....	14
4.1 Karakteristik Informan .....	22





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	10
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	13
Gambar 4.1 Profil RS Bhirawa Bhakti TNI AD Malang .....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	20



## DAFTAR SINGKATAN

Permenkes RI No269 Tahun 2008 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis

Kemenkes RI 2013 : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2013

UU No 44 Tahun 2009 : Undang undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Lain- lain:

ICD : International Statistical Classification of Diseases

SOP : Standart Operating Procedure

RS : Rumah Sakit

TNI : Tentara Nasional Indonesia

AD : Angkatan Darat

OB : Observasi



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 .....	31
Lampiran 2 .....	32
Lampiran 3 .....	33
Lampiran 4 .....	39
Lampiran 5 .....	40
Lampiran 6 .....	44

