

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN PERBANDINGAN PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA
KERJA REKAM MEDIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE WISN
DAN ABK KESEHATAN PADA INSTALASI REKAM MEDIS
RS BHIRAWA BHAKTI MALANG**



Oleh

**IVANA KUSUMA WIDYAWATI
NIM. 195019**

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN PERBANDINGAN PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA
KERJA REKAM MEDIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE WISN
DAN ABK KESEHATAN PADA INSTALASI REKAM MEDIS
RS BHIRAWA BHAKTI MALANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
IVANA KUSUMA WIDYAWATI
NIM. 195019

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Tinjauan Perbandingan Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Dengan Menggunakan Metode WISN Dan ABK Kesehatan Pada Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti Malang" telah disetujui pada:


Hari, Tanggal : Kamis, 24 Maret 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota


Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH
NIDN 0725048503


Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes
NIDN 2116097801

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Tinjauan Perbandingan Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis dengan Menggunakan Metode *WISN* dan *ABK* Kesehatan Pada Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti Malang

Oleh:

Ivana Kusurna Widyawati

NIM. 195019

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil
Pada tanggal 14 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT

Anggota I Retno Dewi Prasasanti, SST, MPH

Anggota II Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes

Membantu,
Manajemen Informatika dan Informasi Kesehatan
KETUA
Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes
NIDN. 2116097801

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivana Kusuma Widayawati

NIM : 195019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Tinjauan Perbandingan Perhitungan Kebutuban Tenaga Kerja Rekam Medis Dengan Menggunakan Metode WISN Dan ABK Kesehatan Pada Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal - hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini



Ivana Kusuma Widayawati
NIM 195019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivana Kusuma Widyawati

NIM : 195019

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul :

"Tinjauan Perbandingan Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Dengan Menggunakan Metode WISN Dan ABK Kesehatan Pada Instalasi Rekam Medis RS Bhrawa Bhasko Malang adalah benar merupakan karya sendiri"

Saya sumpah tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan

Malang, 11 Juli 2022

Yang bertandatangan dibawah ini

Ivana Kusuma Widyawati
NIM 195019

PRAKATA

Puji syukur senantiasa penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul “Tinjauan Perbandingan Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Dengan Menggunakan Metode *WISN* dan ABK Kesehatan Pada Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti Malang” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan pendidikan DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen KESDAM V/ Brawijaya Malang.

Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang penuh kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan baik secara moril dan materil sehingga rampunglah tugas akhir ini.

Terima kasih dan penghargaan penyusun sampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH, SH(Adv), S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen KESDAM V/ Brawijaya Malang,
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep., Ners., M. Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen KESDAM V/ Brawijaya Malang,
4. Ibu Retno Dewi Prisusanti, SST., MPH selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Bapak Bagus Dadang Prasetyo, ST., MT. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi
6. Seluruh teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang,

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Malang, Januari 2022

Penulis



RINGKASAN

Tinjauan Perbandingan Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Dengan Menggunakan Metode WISN Dan ABK Kesehatan Pada Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti Malang; Ivana Kusuma Widyawati; 195019; 91 halaman; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Setiap orang yang mempunyai komitmen dalam bidang kesehatan dan memiliki pengetahuan dan/atau keterampilan melalui Pendidikan bidang kesehatan adalah tenaga kesehatan untuk jenis orang tertentu yang perlu diberi wewenang untuk melakukan pekerjaan kesehatan. Metode yang dapat digunakan untuk melakukan perhitungan jumlah tenaga berdasarkan kebutuhan adalah WISN dan ABK-Kes ini metode terbaru yang digunakan untuk perencanaan kebutuhan SDM fasilitas kesehatan yang sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. Tujuan dari perhitungan dengan menggunakan metode WISN dan ABK-Kes yaitu mengetahui kebutuhan tenaga kerja yang mana lebih efisien untuk digunakan di suatu fasilitas kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi deskriptif. Subjek penelitian ini adalah seluruh tenaga kerja pada Instalasi Rekam Medis.

Hasil penelitian adalah pada RS Bhirawa Bhakti ada 10 tenaga kerja yang terbagi menjadi dua bagian yaitu Rekam Medis dibagian depan yang bertugas melayani pasien dan rekam medis bagian belakang yang bertugas mengkode dan indexing. Berdasarkan hasil penelitian, solusi yang diusulkan adalah diharapkan RS Bhirawa Bhakti menambah jumlah tenaga kerja rekam medis sesuai dengan hasil perhitungan ABK-Kes karena lebih terstandar dan ideal.

Peneliti menyarankan kepada RS untuk menambah petugas menurut metode WISN pada bagian TPP, Assembling, Filling, Analisa dan Pelaporan: 1 orang dan Koding dan Indexing: tidak membutuhkan penambahan tenaga kerja sedangkan menurut metode ABK – Kes pada bagian TPP, Assembling, Filling, Analisa dan Pelaporan: 1 orang Koding dan Indexing: 1 orang.

SUMMARY

Comparative Review of Calculation of Medical Record Workforce Needs Using WISN Method and Health ABK At RS Bhirawa Bhakti Malang Medical Record Installation ; Ivana Kusuma Widyawati ; 19019 ; 91 pages ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Everyone who has a commitment in the field of health and has knowledge and / or skills through education in the field of health is a health worker for a certain type of person who needs to be authorized to do health work. The method that can be used to calculate the number of manpower based on needs is WISN and ABK-Kes, this is the latest method used to plan the hrk needs of health facilities in accordance with their main tasks and functions. The purpose of the calculation using the WISN and ABK-Kes methods is to find out which labor needs are more efficient to be used in a health facility. This research uses quantitative methods with a descriptive study design. The subject of this study was the entire workforce on the Medical Record Installation.

The result of the study was that at Bhirawa Bhakti Hospital there were 10 workers who were divided into two parts, namely the Medical Record on the front which was in charge of serving patients and the back medical record in charge of coding and indexing. Based on the results of the study, the proposed solution is that it is expected that Bhirawa Bhakti Hospital will increase the number of medical record workers in accordance with the calculation results of ABK-Kes because it is more standardized and ideal.

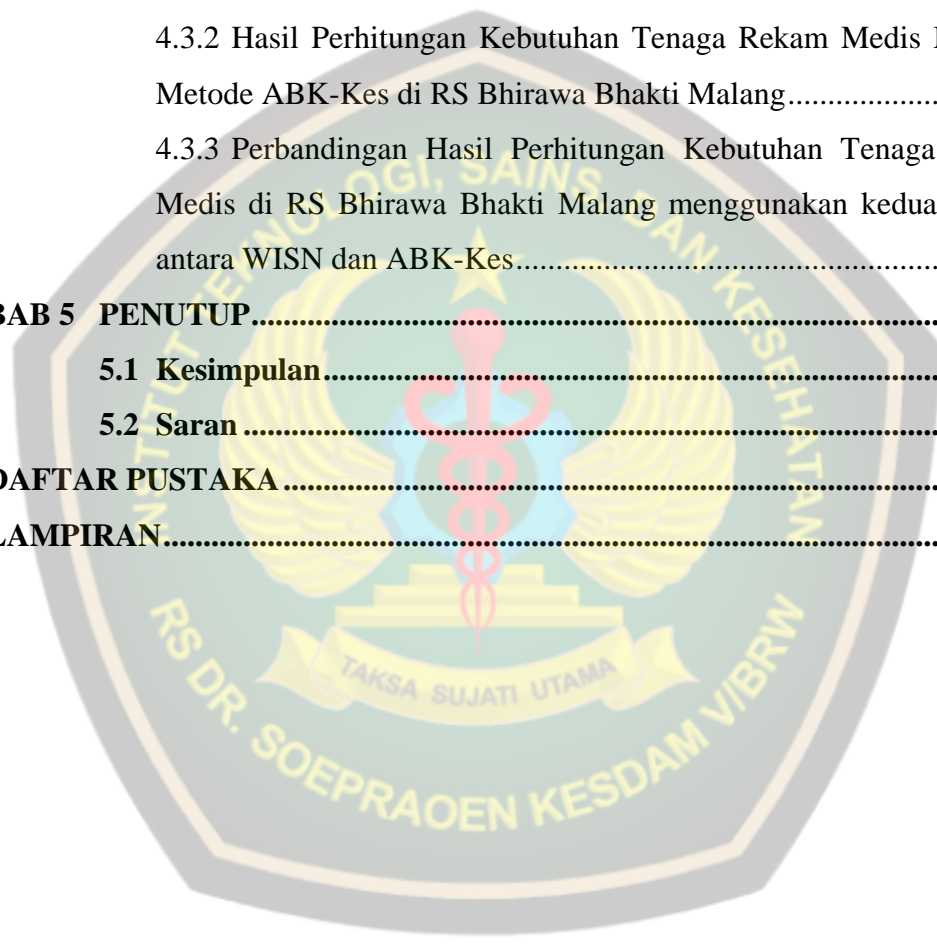
Researchers suggested to the HOSPITAL to add officers according to the WISN method in the TPP, Assembling, Filling, Analysis and Reporting section: 1 person and Coding and Indexing: does not require additional manpower while according to the ABK – Kes method in the TPP, Assembling, Filling, Analysis and Reporting section: 1 person Coding and Indexing: 1 person.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.2 Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan/Tenaga Kesehatan	7
2.3 Perhitungan Metode WISN	13
2.4 Perhitungan ABK Kesehatan	16
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu	19

2.5.2	<i>State of The Art</i>	21
2.6	Kerangka Konseptual	23
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Metode Penelitian	25
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2.1	Tempat Penelitian.....	25
3.2.2	Waktu Penelitian	26
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel	26
3.3.1	Populasi Penelitian	26
3.3.2	Sampel Penelitian	26
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4	Variabel Penelitian	26
3.4.1	Variabel Penelitian	26
3.4.2	Definisi Operasional.....	27
3.5	Data dan Sumber Data	27
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	28
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	28
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data	28
3.7.1	Teknik Penyajian Data	28
3.7.2	Teknik Analisis Data	28
3.8	Etika Penelitian	29
3.8.1	<i>Informed Consent</i>	29
3.8.2	<i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	29
3.8.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	30
3.9	Alur Penelitian	31
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Gambaran Umum RS Bhirawa Bhakti Malang	32
4.1.2	Identifikasi SDM Instalasi Rekam Medis	35
4.1.3	Jadwal Kerja.....	35
4.1.4	Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	36
4.2	Hasil Penelitian	36

4.2.1 Perhitungan Menggunakan Metode WISN	36
4.2.2 Perhitungan Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja (ABK) Kesehatan.....	42
4.2.3 Perbandingan Perhitungan Menggunakan Metode WISN dan Metode ABK Kesehatan di RS Bhirawa Bhakti Malang.....	54
4.3 Pembahasan.....	56
4.3.1 Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Menurut Metode WISN di RS Bhirawa Bhakti Malang.....	56
4.3.2 Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Menurut Metode ABK-Kes di RS Bhirawa Bhakti Malang.....	57
4.3.3 Perbandingan Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis di RS Bhirawa Bhakti Malang menggunakan kedua metode antara WISN dan ABK-Kes.....	58
BAB 5 PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Tenaga di Instalasi Rekam Medis Rs Bhirawa Bhakti Malang . 2	
Tabel 2. 1 Pendidikan Tenaga PMIK.....	11
Tabel 2. 2 Rumus WKT menurut ABK Kesehatan.....	17
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Pendidikan SDM Instalasi Rekam Medis RS Bhirawa Bhakti Malang 35	
Tabel 4. 2 WKT menurut metode <i>WISN</i> bagian TPP, <i>Filling</i> , Assembling, Analisa dan Pelaporan.....	36
Tabel 4. 3 WKT menurut metode <i>WISN</i> bagian Koding dan Indexing	37
Tabel 4. 4 Unit Kerja dan Kategori Sumber Daya Manusia	37
Tabel 4.5 SBK menurut metode <i>WISN</i> bagian TPP.....	38
Tabel 4. 6 SBK menurut metode <i>WISN</i> bagian Pengolahan Data Assembling....	39
Tabel 4.7 SBK menurut metode <i>WISN</i> bagian <i>Filling</i>	39
Tabel 4.8 SBK menurut metode <i>WISN</i> bagian Analisa dan Pelaporan.....	40
Tabel 4.9 SBK menurut metode <i>WISN</i> Bagian Pengolahan Data Koding dan Indexing.....	40
Tabel 4.10 Standar Kelonggaran menurut metode <i>WISN</i> bagian TPP, <i>Filling</i> , Assembling, Analisa dan Pelaporan.....	41
Tabel 4.11 Standar Kelonggaran menurut metode <i>WISN</i> bagian Koding dan Indexing.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Tenaga Per Unit menurut metode <i>WISN</i>	42
Tabel 4.13 WKT menurut ABK-Kes bagian TPP, <i>Filling</i> , Assembling, Analisa dan Pelaporan.....	42
Tabel 4. 14 WKT menurut ABK-Kes bagian Koding dan Indexing.....	43
Tabel 4.15 Komponen Beban Kerja Menurut ABK-Kes	44
Tabel 4.16 SBK Menurut ABK-Kes	47
Tabel 4.17 Standar Kegiatan Penunjang Menurut ABK-Kes	51
Tabel 4.18 Kebutuhan SDMk menurut ABK-Kes Bagian TPP, Assembling, <i>Filling</i> , Analisa dan Pelaporan.....	51
Tabel 4. 19 Kebutuhan SDMk menurut ABK-Kes Bagian Koding dan Indexing 53	
Tabel 4. 20 Hasil Perbandingan Perhitungan Menggunakan Metode <i>WISN</i> dan ABK-Kesehatan	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Langkah Perhitungan Tenaga Berdasarkan WISN.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Kebutuhan Tenaga Kerja dengan Metode WISN dan ABK Kesehatan.....	23
Gambar 3.1 Metode Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis.....	36



DAFTAR SINGKATAN

Peraturan

- Kepmenkes Nomor 81 tahun 2004 : Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 81 tahun 2004
- Permenkes Nomor 269 tahun 2008 : Peraturan Menteri Kesehatan 269 tahun 2008
- Permenkes Nomor 56 Tahun 2014 : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 Tahun 2014
- Permenkes RI Nomor 41 tahun 2016 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 41 tahun 2016
- UU RI No.44 tahun 2009 : Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009
- UU RI Nomor 36 tahun 2014 : Undang – Undang Republik Indonesia Republik Indonesia 36 tahun 2014

Lain – lain

- INACBG's : Indonesian Case Base Group's
- SDM : Sumber Daya Manusia
- RS : Rumah Sakit
- RI : Republik Indonesia
- UU : Undang - Undang
- SDMK : Sumber Daya Manusia Kesehatan
- FasKes : Fasilitas Kesehatan
- APD : Alat Pelindung Diri
- WISN : *Workload Indicator Staffing Need*
- ABK Kes : Analisis Beban Kerja Kesehatan
- DRM : Dokumen Rekam Medis
- TPP : Tempat Pendaftaran Pasien

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	67
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden	68
Lampiran 3 Lembar Observasi.....	69
Lampiran 4 Hasil Observasi RS Bhirawa Bhakti.....	70
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	73
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian RS Bhirawa Bhakti Malang.....	74
Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian RS Bhirawa Bhakti	75
Lampiran 8 Dokumentasi selama melakukan penelitian di RS Bhirawa Bhakti ..	76

