

KARYA TULIS ILMIAH

**FAKTOR-FAKTOR KETERLAMBATAN PENYEDIAAN
BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA
JEMBER**



Oleh
Frank Timor E.P
NIM. 195017

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

**FAKTOR-FAKTOR KETERLAMBATAN PENYEDIAAN
BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA
JEMBER**



Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Frank Timor E.P
NIM. 195017

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul” **Faktor-Faktor Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember** ” telah disetujui pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 20 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen,M.KPd
NIDK 885480017

Dosen Pembimbing Anggota,

Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH
NIDN 0725048503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Faktor-Faktor Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien
Rawat Jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember

Oleh
Frank Timor E.P
NIM. 195017

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar program diploma
Pada 20 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Ketua : SUWITO, S.KEP, NERS, M.KES
Anggota I : DR. JULIATI KOESRINI, A., PER. PEN., M.KPD
Anggota II : RETNO DEWI PRISUSANTI, SST, MPH

Tanda tangan



Mengetahui

Kepala Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan,



Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes
NIDN. 2116097801

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Frank Timor E.P

NIM : 195017

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Faktor-Faktor Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut

Malang, 25 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Frank Timor E.P
NIM. 195017



PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frank Timor Eko Paryanto

NIM : 195017

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Faktor-Faktor Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang 12 Agustus 2022



(Frank Timor Eko Paryanto)

RINGKASAN

Faktor-Faktor Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember; Frank Timor E.P;195017; 64 halaman; Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Mutu pelayanan rekam medis meliputi kelengkapan, kecepatan dan ketepatan dalam memberikan informasi untuk kebutuhan pelayanan kesehatan. Salah satu indikator mutu pelayanan rekam medik adalah penyediaan berkas rekam medik yaitu ≤ 15 menit untuk rawat inap dan ≤ 10 menit untuk rawat jalan. Waktu tunggu yang lama merupakan hal yang harus menjadi prioritas perhatian sebuah pelayanan kesehatan, karena dapat mengakibatkan kondisi yang memperparah penyakit pada pasien, inefisiensi waktu pelayanan, dan hilangnya atau berkurangnya jam kerja yang seharusnya masih dapat digunakan oleh pasien atau keluarganya. Pengurangan durasi waktu tunggu adalah salah satu cara peningkatan kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor keterlambatan penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yang dilakukan kepada 16 staf rekam medik dan melibatkan observasi terhadap 80 berkas rekam medik. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan jenis *accidental sampling*. Analisis data yang digunakan pendekatan distribusi frekuensi.

Hasil studi menunjukkan bahwa Faktor manusia (*man*) dalam keterlambatan penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember teridentifikasi disebabkan oleh tingkat pendidikan staf yang sebagian besar adalah lulusan sekolah menengah atas dan bukan dari perekammedik serta sebagian besar belum pernah mengikuti pelatihan pengelolaan rekam medik. Faktor prosedur dan cara kerja (*method*) dalam keterlambatan penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember menunjukkan bahwa proporsi keterlambatan pada berkas pasien lama mencapai 13 berkas (19,1%). Sedangkan, proporsi keterlambatan pada berkas rekam medik pada pasien baru mencapai 3 berkas (25%) serta sebagian besar telah melakukan prosedur dengan kategori cukup (72,5%). Faktor bahan (*material*) dalam keterlambatan penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember menunjukkan bahwa sebagian besar material dalam kategori cukup (66,7%). Faktor mesin (*mechines*) dalam keterlambatan penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember menunjukkan bahwa sebagian besar Mesin (Mechines) dalam kategori kurang (57,1%).

Disarankan kepada pemangku kepentingan untuk mengoptimalkan sumberdaya yang ada melalui pelatihan pengelolaan rekam medik bagi staf, melakukan peningkatan Pendidikan staf serta menyediakan mesin yang optimal

SUMMARY

Factors of Delay in Providing Outpatient Medical Record Files at Baladhika Husada Hospital of Jember; Frank Timor E.P;195017; 64 halaman; Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

The quality of medical record services includes completeness, speed and accuracy in providing information for health service needs. One indicator of the quality of medical record services is the provision of medical record files, namely 15 minutes for inpatient and 10 minutes for outpatient. Long waiting times are things that must be a priority for health services, because they can lead to conditions that aggravate disease in patients, inefficiency in service time, and loss or reduction of working hours that should still be used by patients or their families. Reducing the duration of waiting time is one way to improve the quality of health services. This study aims to determine the factors of delay in providing outpatient medical record files at Baladhika Husada Hospital Jember

The research method used is descriptive quantitative conducted to 16 medical record staff and involves observation of 80 medical record files. The sampling technique used is non-probability sampling with the type of accidental sampling. Data analysis used a frequency distribution approach.

The results of the study showed that the human factor (man) in the delay in providing outpatient medical record files at the Baladhika Husada Jember Hospital was identified due to the education level of the staff, most of whom were high school graduates and not from medical recorders and most had never attended management training. medical record. The procedure and method of work factors in the delay in providing outpatient medical record files at the Baladhika Husada Jember Hospital showed that the proportion of delays in the old patient files reached 13 files (19.1%). Meanwhile, the proportion of delays in medical record files in patients only reached 3 files (25%) and most of them had performed the procedure with sufficient category (72.5%). The material factor (material) in the delay in providing outpatient medical record files at the Baladhika Husada Jember Hospital showed that most of the materials were in the sufficient category (66.7%). The machine factor in the delay in providing outpatient medical record files at the Baladhika Husada Jember Hospital showed that most of the machines were in the less category (57.1%).

Suggested to stakeholders to optimize existing resources through medical record management training for staff, improve staff education and provide optimal machines

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Faktor-Faktor Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen,M.KPd., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
3. Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH selaku dosen pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah
4. Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen,M.KPd selaku Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah
5. dr Mahyudi,Sp.M.,M.Kes selaku Kepala Rumah Sakit Baladhika Husada Jember yang telah memberikan ijin penelitian sekaligus ijin tugas belajar sehingga Karya Tulis Ilmiah ini terselesaikan
6. Rika, SST Kepala instalasi rekam medik Rumah Sakit Baladhika Husada Jember yang telah berkenan memberikan data dan pelaksanaan penelitian di unit yang dipimpin sehingga penulis mampu menyelesaikan karya ilmiah ini
7. Vivid Endri Astutik istri yang senantiasa menemani dan mendampingi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
8. Darel Nararya Devan Frank Putra, anakku yang telah memberikan semangat, motivasi dan memperkuat dorongan kepada penulis sehingga penulis mampu termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini

9. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi
10. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 2 Maret 2022

Penulis

