

## KARYA TULIS ILMIAH

### GAMBARAN KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RS LAVALETTE MALANG



**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPROAEN MALANG  
2022**

## KARYA TULIS ILMIAH

### GAMBARAN KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RS LAVALETTE MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
Adinta Ika Maharani  
NIM 195001

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPROAOEN MALANG  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal berjudul "Gambaran Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RS Lavalette Malang" telah disetujui pada:  
hari, tanggal :  
tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Karya Tulis Ilmiah

Gambaran Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap  
di RS Lavalette Malang

Oleh :

Adinta Ika Maharani  
NIM 195001

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma  
Pada tanggal 18 Februari 2022

Tim Penguji

Nama

Ketua : Bagus Dadang Prasetyo, ST, MT  
Anggota I : Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes  
Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes

Tanda Tangan



Mengetahui,

Kaprodi RMIK

Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes  
NIDN. 2116097801

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adinta Ika Maharani  
NIM : 195001

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Gambaran Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RS Lavalette Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal - hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini



Adinta Ika Maharani  
NIM 195001

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

### **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adinta Ika Maharani  
NIM : 195001  
Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah berjudul :

“Gambaran Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RS Lavalette Malang” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 14 Juli 2022



Adinta Ika Maharani

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RS Lavalette Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH, SH(Adv), S.Kep, Ners, MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M.Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw serta dosen pembimbing utama, Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku dosen pembimbing anggota, dan Bapak Bagus Dadang Prasetiyo, ST., MT. selaku pengaji
4. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran yang luar biasa, dan bantuan moril maupun materi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Sahabat serta teman-teman seperjuangan yang memberikan semangat dan membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

Malang, 14 Juli 2022

Penulis

## **RINGKASAN**

**Gambaran Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RS Lavalette Malang** ; Adinta Ika Maharani ; 195001 ; 67 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang .

Rekam medis digunakan untuk menyajikan data yang akurat serta lengkap tentang proses pelayanan kedokteran serta kesehatan dimasa lalu, saat ini, ataupun yang hendak terjadi di masa yang akan datang. Rekam medis yang lengkap menyediakan informasi yang akurat dan dapat dipergunakan untuk berbagai keperluan seperti bahan pembuktian dalam hukum, bahan penelitian dan pendidikan, serta alat analisis dan evaluasi terhadap mutu pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Ketidaklengkapan dokumen rekam medis dapat menyebabkan masalah karena rekam medis merupakan satu satunya catatan yang dapat memberikan informasi terinci tentang apa yang sudah terjadi selama pasien dirawat di Rumah Sakit.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap di RS Lavalette Malang. Metode Penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan cross sectional. Informan penelitian dalam penelitian ini adalah informan kunci yaitu kepala rekam medis dan informan utama yaitu petugas asembling / analisis. Penelitian ini dilakukan dengan jangka waktu 1 bulan, yakni pada bulan Maret 2022.

Faktor penyebab ketidaklengkapan rekam medis disebabkan variabel man karena tidak meratanya pelaksanaan sosialisasi, variabel method karena sudah ada SOP asembling tetapi terkadang tidak dilaksanakan, dan variabel money karena tidak ada sistem reward dan punishment. Dampak ketidaklengkapan rekam medis yaitu mutu yang bisa dilihat dari persentase ketidaklengkapan berkas dan billing yang berkurang.

## SUMMARY

***Overview of Incomplete Filling of Inpatient Medical Records at Lavalette Hospital Malang*** ; Adinta Ika Maharani ; 195001 ; 67 pages ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang .

*Medical records are used to present accurate and complete data about the process of medical and health services in the past, present, or that will happen in the future. Complete medical records provide accurate information and can be used for various purposes such as legal evidence, research and education materials, as well as analysis and evaluation tools for the quality of services provided by hospitals. The incompleteness of the medical record document can cause problems because the medical record is the only record that can provide detailed information about what has happened while the patient was hospitalized.*

*The purpose of this research is to find out the incomplete filling of inpatient medical records at Lavalette Hospital Malang. This research method is qualitative with a cross sectional approach. Research informants in this study were key informants, namely the head of the medical record and the main informant, namely the assembly/analysis officer. This research was conducted with a period of 1 month, namely in March 2022.*

*Factors that cause incomplete medical records are the man variable due to the uneven implementation of socialization, the method variable because there is an assembly SOP but sometimes it is not implemented, and the money variable because there is no reward and punishment system. The impact of incomplete medical records is the quality that can be seen from the percentage of incomplete files and reduced billing.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>2</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>3</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>4</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>5</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>6</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>7</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>8</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>1.3.1 Tujuan Umum.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3.2 Tujuan Khusus.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5 Batasan Penelitian.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1 Rumah Sakit.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.1 Pengertian Rumah Sakit .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.2 Jenis Pelayanan Rumah Sakit..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.3 Tipe Rumah Sakit.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2 Rekam Medis.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2.2 Tujuan Rekam Medis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 2.2.3 Kegunaan Rekam Medis .....Error! Bookmark not defined.
- 2.2.4 Pengisian Rekam Medis .....Error! Bookmark not defined.
- 2.3 Assembling**.....Error! Bookmark not defined.
- 2.3.1 Pengertian Assembling .....Error! Bookmark not defined.
- 2.3.2 Fungsi Assembling .....Error! Bookmark not defined.
- 2.3.3 Tugas Pokok Assembling .....Error! Bookmark not defined.
- 2.4 Standar Pelayanan Minimal** .....Error! Bookmark not defined.
- 2.5 Komponen Kelengkapan Rekam Medis** .....Error! Bookmark not defined.
- 2.6 Rumus Ketidaklengkapan Rekam Medis** .....Error! Bookmark not defined.
- 2.7 5 Unsur Manajemen** .....Error! Bookmark not defined.
- 2.8 Dampak Ketidaklengkapan Rekam Medis** .....Error! Bookmark not defined.
- 2.9 Penelitian Terdahulu** .....Error! Bookmark not defined.
- 2.9.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....Error! Bookmark not defined.
- 2.9.2 *State of The Art* .....Error! Bookmark not defined.
- 2.10 Kerangka Konseptual** .....Error! Bookmark not defined.
- BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN** .....Error! Bookmark not defined.
- 3.1 Metode Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.
- 3.2 Alur Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.
- 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.
- 3.3.1 Tempat Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- 3.3.2 Waktu Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- 3.4 Fokus Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.
- 3.5 Penentuan Informan** .....Error! Bookmark not defined.
- 3.6 Data dan Sumber Data** .....Error! Bookmark not defined.
- 3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data** ....Error! Bookmark not defined.
- 3.7.1 Teknik Pengumpulan Data .....Error! Bookmark not defined.
- 3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data .Error! Bookmark not defined.
- 3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data** .Error! Bookmark not defined.

3.8.1 Teknik Penyajian Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.9 Etika Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 <i>Informed Consent</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2 Menghitung Persentase Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3 Mengkaji Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.4 Mengkaji Dampak Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>5.2 Saran</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Standar Pelayanan Minimal .....	10
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Fokus Penelitian .....	18



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	22



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	25
Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian .....	26
Lampiran 3. Checklist KLPCM .....	27
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara .....	28
Lampiran 5. Reduksi Data Wawancara .....	48
Lampiran 6. Lembar Konsultasi KTI .....	52

