

Lampiran 1

JADWAL PENELITIAN

No	Kegiatan	Bulan Ke-					
		12	1	2	3	4	5
1.	Penyusunan proposal	X	X				
2.	Penyusunan instrument		X				
3.	Seminar proposal				X		
4.	Perbaikan proposal					X	
5.	Persiapan lapangan					X	
6.	Pengumpulan data					X	
7.	Pengolahan data					X	
8.	Penyusunan laporan					X	
9.	Uji sidang KTI						X
10.	Perbaikan laporan KTI						X

Lampiran 2

SURAT IJIN PENELITIAN

YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN

Malang, 17 Januari 2023

Nomor : B / 17 / 1 / 2023
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin
Studi Pendahuluan

Kepada
Yth. Kepala RSIA Puri Bunda
Di
Malang

1. Dasar :
 - a. Kurikulum Nasional DIII Keperawatan Tahun 2019 tentang Penyusunan KTI dan UAP.
 - b. Kalender Akademik Program Studi DIII Keperawatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen TA. 2022/2023 tentang jadwal penyusunan KTI dan UAP.
2. Sehubungan hal tersebut di atas, dengan ini diajukan permohonan ijin pengambilan data studi pendahuluan untuk mahasiswa Program Studi Keperawatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen TA. 2022/2023 a.n, Andita Rosanah NIM. 191008 dengan judul "Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Pelayanan Antenatal Care di RSIA PURI BUNDA MALANG".
3. Demikian mohon dimaklumi.

Rektor
Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen

REKTOR
Arief Erendi, SMPH, SH(Adv), S.Kep., Ners., M.M., M.Kes
NIDK 8807901019

Lampiran 3

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada
Yth.
Responden
Di
Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. Dr. Soepraoen Malang, Program Studi D-III Keperawatan:

Nama : Andita
Rosanah NIM :
19.1.008

Akan meneliti "*Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Antenatal Care di RSIA Puri Bunda Malang*". Maka saya mengharapkan bantuan dan kesediaan saudara untuk menjadi responden penelitian dan akan menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang saudara berikan. Jika saudara bersedia, dimohon untuk menandatangani lembar persetujuan yang akan peneliti berikan. Partisipasi saudara dapat memberi manfaat untuk ilmu keperawatan home care.

Demikian permohonan saya, atas kerjasama dan perhatian yang saudara berikan, saya ucapkan terima kasih.

Malang, 10 April 2023

Peneliti,

Andita Rosanah

Lampiran 4

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

Setelah mendapat informasi dan penjelasan dari peneliti, maka saya

***bersedia/tidak bersedia** menjadi responden penelitian, dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Antenatal Care di RSIA Puri Bunda Malang”. Demikian pernyataan ini sebagai bukti keikutsertaan saya dalam penelitian ini.

*Coret yang tidak perlu

Malang, April
2023 Responden

.....
.....

Lampiran 5

Lembar Persetujuan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah

Institut Teknologi Sains dan Kesehatan
Program Studi Keperawatan

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
KARYA TULIS ILMIAH**

Dengan ini kami menyatakan bersedia menjadi pembimbing mahasiswa yang
tertera sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Angita Rosarah
NIM : 191008

No	Nama Pembimbing	Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Juliati Koesnani A. S.Pd, M.Pd	Pembimbing 1		23-9-2022
2	Dian Pitaloka S.Kep.	Pembimbing 2		23-9-2022

Malang, 23 - 9 - 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi
Keperawatan


Riki Riantanto, S.Kep., Ners, M.Kep
NIDN. 0711028304

INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS DR. SOEPRAOEN KESDAM VIBRW
TAKSA SUJATI UTAMA

Lampiran 6

LEMBAR KUESIONER

Kuesioner tingkat kepuasan pelayanan ANCFitriyani (2017).

Isilah Idenditas di bawah ini dengan benar dan sesuai

Nama ibu hamil :

Usia ibu hamil :

Kehamilan ke- :

Pendidikan : SD SMP SMA PT

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga Swasta

Wiraswast ASN

Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan pendapat anda dengan care memberikan tanda () pada kolom yang tersedia.

Petunjuk pengisian:

STS : Sangat

Tidak Setuju TS

: Tidak

Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	Pilihan Jawaban			
		STS	T S	S	SS
	TANGIBLES				
1	Tempat pelayanan memiliki kenyamanan di ruang pelayanan dan ruang tunggu				
2	Petugas KIA (Kesehatan Ibu dan Anak) berpenampilan rapi, sopan, dan keserasian seragam dalam menjalankan tugasnya				

3	Tempat pelayanan memiliki fisik yang memadai seperti gedung, tempat parkir, dan toilet				
4	Peralatan medis yang digunakan di tempat pelayanan layak digunakan				
REALIBILITY					
5	Prosedur pelayanan tempat pelayanan tidak berbelit-belit				
6	Petugas cuci tangan sebelum melakukan pelayanan				
7	Petugas menanyakan identitas, riwayat kehamilan, kontrasepsi, medis, obstetri dan sosialekonomi ibu hamil				
8	Petugas melakukan pengukuran tinggi badan ibu				
9	Petugas melakukan penimbangan berat badan ibu				
10	Petugas melakukan pengukuran tekanan darah ibu				
11	Petugas melakukan pengukuran lingkaran lengan kepada ibu				
12	Dilakukan pengukuran laboratorium kepada ibu oleh petugas laboratorium				
13	Ibu diberikan tablet penambah darah (zat besi)				
14	Dilakukan skrining status TT (Tetanus Toxoid) dan diberikan vaksinasi TT				
15	Petugas memberikan informasi dan konseling kepada ibu hamil				
16	Kegiatan administrasi rapi dan teratur				
17	Petugas memberikan pelayanan ANC yang memuaskan sesuai dengan kebutuhan pasien				

RESPONSIVENESS					
18	Pelayanan dimulai tepat waktu				
19	Petugas KIA memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien				
20	Prosedur penyampaian informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
21	Proses penyampaian informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
22	Petugas selalu ada sesuai jadwal				
ASSURANCE					
23	Tempat pelayanan memberikan jaminan apabila terjadi kesalahan pada hasil kinerja petugas				
24	Petugas memiliki sifat sopan, ramah, jujur, dan dapat dipercaya				
25	Penarikan tarif biaya sesuai dengan kualitas pelayanan yang diterima				
26	Petugas memiliki kemampuan, pengetahuan, yang luas, dan kecakapan dalam menjalankan tugasnya				
EMPHATY					
27	Tempat pelayanan memberikan kemudahan				
28	Petugas tidak membiarkan pasien menunggu antrian terlalu lama				
29	Petugas memberikan perhatian yang baik				
30	Komunikasi pasien dengan petugas berjalan baik dan benar				

Lampiran 7

Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH

Nama Mahasiswa: Andita Kocarah
 NIM: 191008
 Mula bimbingan: _____
 Akhir bimbingan: _____
 Judul Studi Kasus: Tinggal keputihan ibu hamil pada persalinan
 Gambaran: di RIA dari Bunda kota Malang
 Alergik: _____

Nama Pembimbing I: Dr. Julia Kusri, A. Berland MKP
 Nama Pembimbing II: Dian Pitoko, M. Kup

Tanggal	Bimbingan yang diberikan oleh Dosen Pembimbing I/II	Permasalahan	Tanda Tangan
14/03	I	Pembelajaran di kelas Tanya-tanya Karakteristik	[Signature]
21/03	I	Pelatihan (di tgg) tentang atau keputihan Lihat Tanya-tanya	[Signature]
24/03	I	Ya di bahas asal Tanya Lihat an 2a Gula Banyak teristak responden Sda III	[Signature]
29/03 21/04	I	Dr. Julia Kusri, A. Berland Pembelajaran Kata Salam	[Signature]

Catatan: _____

Lampiran 8

Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH

Nama Mahasiswa: Andita Rocanah
 Nim: 191002
 Mula bimbingan:
 Akhir bimbingan:
 Judul Studi Kasus: Gambaran tingkat keparatan Ibu hamil pada pelayanan Antenatal care di RSM Puri Bunda Kota Malang

Nama Pembimbing I: Dr. Jullati Koesni, A. Per. Rend MKPD
 Nama Pembimbing II: Dian Pitaloka, M. Kep.

Tanggal	Bimbingan yang diberikan oleh Dosen Pembimbing I/II		Tanda Tangan
	Pembimbing I/II	Permasalahan	
14/10/2015	Revisi II	Revisi Bab 4 - arah penulisan	[Signature]
20/10/2015	?	Revisi bab 4 dan 5	[Signature]
26/10/2015	?	Revisi bab 4 dan 5 -> simpulan dan	[Signature]

Catatan:

Lampiran 9

SURAT ETIK PENELITIAN

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

KEPANJEN COLLEGE OF HEALTH SCIENCES

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.532/S.Ket/KEPK/STIKesKPJ/VIII/2023

Protokol penelitian yang diusulkan oleh:
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Andita Rosanah
Principal in Investigator

Nama Institusi : Institut Teknologi Sains Kesehatan RS dr Soepraoen Malang
Name of the

Dengan judul: *Title*

**"Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelayanan Antenatal Care di RSIA PURI BUNDA
KOTA MALANG"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bijukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Perseimbangan Setelah Penjelasan, yang menyuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards. 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Per suasion Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Layak Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 14 Agustus 2023 sampai dengan tanggal 14 Agustus 2024.

This declaration of ethics applies during the period August 14, 2023 until August 14, 2024.

14 Agustus 2023
Jtani/ Chairperson



VI*oadnyah S Kep., Ns.
M Kep

Lampiran 10

SURAT PENELITIAN


YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN

Malang, 08 Juni 2023

Nomor	B / 193 / VI / 2023
Klasifikasi	Biasa
Lampiran	-
Perihal	Permohonan ijin Penelitian

Kepada
Yth. Kepala RSIA PURI BUNDA
di
Kota Malang

1. Dasar:
 - a. Kurikulum Nasional DIII Keperawatan Tahun 2019 tentang Penyusunan KTI dan UAP dan
 - b. Kalender Akademik Program Studi Keperawatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen TA 2022/2023 tentang jadwal penyusunan KTI dan UAP.
2. Sehubungan hal tersebut di atas, dengan ini diajukan permohonan ijin pengambilan data penelitian untuk mahasiswa Program Studi Keperawatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang TA 2022/2023 a.n. ANDITA ROSANAH NIM. 191008 dengan judul "GAMBARAN TINGKAT KEPLIASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANC DI RSIA PURI BUNDA MALANG
3. Demikian mohon dimaklumi.

Rektor
Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen

Ariy Satrio, S.H., S.P.A., S.Kep., Ners., M.M., M.Kes
NIDK 8807901019

INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS DR. SOEPRAOEN KESDAM VIBRANT
TAKSA-SUJATI UTAMA

Lampiran 11

BALASAN PENELITIAN



Lampiran 12

REKAPITULASI DATA UMUM TENTANG GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI RS PURI BUNDA

No. Res.	Data Umum			
	U	KH	P	K
1	U2	H1	P4	K4
2	U1	H1	P2	K1
3	U2	H2	P4	K2
4	U2	H2	P4	K2
5	U2	H1	P4	K3
6	U2	H2	P4	K2
7	U2	H2	P4	K2
8	U2	H1	P3	K1
9	U2	H1	P4	K1
10	U2	H2	P3	K1
11	U2	H2	P4	K2
12	U1	H1	P3	K2
13	U2	H1	P3	K3
14	U1	H1	P4	K2
15	U2	H2	P3	K1
16	U2	H1	P3	K1
17	U2	H1	P3	K1
18	U2	H1	P3	K2
19	U2	H1	P4	K1
20	U3	H2	P4	K4
21	U3	H3	P3	K1
22	U2	H2	P4	K1
23	U2	H2	P4	K2
24	U2	H2	P4	K3
25	U2	H2	P3	K1
26	U2	H3	P3	K1
27	U2	H2	P3	K1
28	U2	H2	P4	K1
29	U2	H3	P2	K1
30	U2	H2	P4	K2

REKAPITULASI DATA KHUSUS TENTANG GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI RS PURI BUNDA

No Responden	Tangibels				Reability													Responsive							Assurance				Emphaty				total	%	karateristik
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	99	82.5	sgt puas		
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	74.17	puas		
3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	94	78.33	sgt puas		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	115	95.83	sgt puas		
5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	99	82.5	sgt puas	
6	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	96	80	sgt puas	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	72.5	puas		
8	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	119	99.17	sgt puas	

9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	71.67	puas	
10	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	91.67	sgt puas
11	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	112	93.33	sgt puas		
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	72.5	puas		
13	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	102	85	sgt puas				
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	99.17	sgt puas	
15	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	81	67.5	puas			
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	100	sgt puas	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	71.67	puas	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	75.83	puas		
19	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	102	85	sgt puas				
20	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	104	86.67	sgt puas				
21	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	4	4	4	96	80	sgt puas					

22	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	88	73.33	puas	
23	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	91	75.83	puas	
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	85	70.83	puas		
25	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	85	70.83	puas		
26	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	104	86.67	sgt puas
27	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	79.17	puas	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	88	73.33	puas	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	75	puas	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	72.5	puas	

Lampiran 13

DOKUMENTASI



Lampiran 14

Bukti Revisi Ujian Seminar Proposal

INSTITUT TEKNOLOGI SAINS & KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN





BUKTI REVISI UJIAN SEMHAS

Nama : Andita Rosanah

NIM : 191008

Judul KTI : Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil pada Pelayanan Antenatal Care di RSIA Puri Bunda Malang

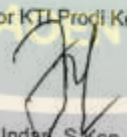
Telah melakukan revisi Semhas, sebagai syarat lulus KTI:

1 Penguji I Tanggal : 17 - 10 - 2023 Penguji I  Dr. Apriyani Puji H S.Kep., Ners, M.Kep	2 Penguji II Tanggal : 17 / 10 / 2023 Penguji II  Alfunaqi Fahrul R, M.Kep., Sp.Kep., I
3 Pembimbing I Tanggal : 17 - 10 - 2023 Pembimbing I  Dr. Juliaty Koesrini A, Per.Pen., M.KPD	4 Pembimbing II Tanggal : 17 / 10 / 2023 Pembimbing II  Ns. Dian Pitaloka, M.Kep

Malang, 18 - 10 - 2023

Mengetahui

Koor KTI Prodi Keperawatan


Ns. Indaa, S.Kep., Ners M.Kep

Lampiran 15

Bukti Revisi Ujian Seminar Hasil

INSTITUT TEKNOLOGI SAINS & KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

BUKTI REVISI UJIAN SEMHAS

Nama : Andita Rosanah

NIM :191008

Judul KTI :Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil pada Pelayanan
Antenatal Care di RSIA Puri Bunda Malang

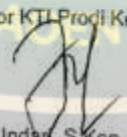
Telah melakukan revisi Semhas, sebagai syarat lulus KTI:

1 Penguji I Tanggal : 17-10-2023 Penguji I  Dr. Apriyani Puji H S.Kep., Ners, M.Kep	2 Penguji II Tanggal : 17/10/2023 Penguji II  Alfunafl Fahrul R, M.Kep., Sp.Kep., I
3 Pembimbing I Tanggal : 17-10-2023 Pembimbing I  Dr. Juliaty Koesrini A, Per.Pen., M.KPD	4 Pembimbing II Tanggal : 17/10/2023 Pembimbing II  Ns. Dian Pitaloka, M.Kep

Malang, 18-10-2023

Mengetahui

Koor KTI Prodi Keperawatan


Ns. Indaa, S.Kep., Ners M.Kep