

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN DI UNIT
REKAM MEDIS PUSKESMAS PAKISAJI**



Oleh
Nama

FAJAR ARIF JUNAEDI

NIM. 195059

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN DI UNIT REKAM MEDIS PUSKESMAS PAKISAJI



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Nama

**FAJAR ARIF JUNAEDI
NIM 195059**

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji” telah disetujui pada :

Hari, Tanggal : Jumat, 22 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Dosen Pembimbing Utama

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

NIDN. 0711029203

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji

Oleh:

FAJAR ARIF JUNAEDI

195040

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil

Pada Tanggal 22 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Retno Dewi Prisusanti, S.ST., MPH

Anggota I : Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M. Kes

Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M Kes

Mengetahui,

Ka Prodi-D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajar Arif Junaedi

Nim : 195059

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul
“ Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji
adalah Benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam
Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar
Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan
pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik
berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal
tersebut.

Malang, 22 Juli 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini



Fajar Arif Junaedi

NIM 195059

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME


Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Arif Junaedi
Nim : 195059
Program Studi : Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :
"Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji
adalah benar merupakan karya sendiri".

Saya susun tanpa Tindakan plagiarism, Apabila di kemudian hari ternyata saya
terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan
menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 22 Juli 2022


(Fajar Arif Junaedi)

PRAKATA

Puji syukur terhadap kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga saya mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah tentang “Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji”. Tesis ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Malang.

Ucapan Terima Kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

- 1.) Bapak Arief Efendi, S.MPh,SH.(Avd),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. Selaku Rektor Institut Teknologi, Sains dan kesehatan RS Dr. Soepraoen Ksdam V/Brawijaya Malang
- 2.) Bapak Amin Zakaria, S.Kep.,Ners.,M.Kes Selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen Ksdam V/Brawijaya Malang
- 3.) Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., M.M.,M.Kes selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan kesehatan RS Dr. Soepraoen Ksdam V/Brawijaya Malang
- 4.) Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., M.M.,M.Kes Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST selaku dosen pembimbing I & II yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal KTI ini..
- 5.) Seluruh Bapak/Ibu dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
- 6.) Kepada Bapak Suparno Ibu Musripah dan Adik Saya Ariyanti dan Keluarga Besar Tercinta yang berkorban dan selalu memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis
- 7.) Seluruh Teman-teman seangkatan, terutama kelas B RMIK angkatan 2019 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan Bimbingan, dan petunjuk dari Berbagai pihak. Penulis juga Menerima segala kritik dan saran dari semua pihak.

Malang, 22 Juli 2022

Penulis



RINGKASAN

Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan Di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji ; Fajar Arif Junaedi ; 195059 ; 77 Halaman ; Program Studi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan.

Pelayanan medis merupakan salah satu unsur utama dalam sistem pelayanan kesehatan yang prima di puskesmas. Pelayanan rekam medis yang baik dapat meningkatkan mutu pelayanan puskesmas (Kholili, 2011).

Setiap proses penyelenggaraan rekam medis dapat terlaksana dengan baik dan dapat memberikan informasi dan data yang lengkap, akurat, dan tepat waktu jika di dukung sumber daya manusia yang memadai dilihat dari segi kualitas dan kuantitasnya. Kualitas meliputi keterampilan, pengetahuan, dan tingkat pendidikan, sedangkan kuantitas adalah jumlah tenaga kerja yang ada harus sesuai dengan beban kerja. Menganalisis kebutuhan tenaga kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji. perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti sekarang adalah terletak pada metode penelitian, tempat penelitian dan hasil penelitian, yaitu di penelitian terdahulu ada yang menggunakan metode WISN dan ABK-Kes.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variable atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variable lain (Sugiono 2018). Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis beban kerja tenaga kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji.

Unit rekam medis Puskesmas Pakisaji terbagi menjadi 3 (tiga) yaitu TPP, Filling dan Koding. Pihak Puskesmas Puskesmas hendaknya melakukan evaluasi pada petugas guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas

SUMARRY

Analysis Of The Needs Of Health Workers In The Medical Record Unit Of The Pakisaji Health Center; Fajar Arif Junaedi ; 195059 ; 77 Pages ; D-III Medical Record And Health Information Study Program.

Medical Services Are One Of The Main Elements In An Excellent Health Service System At The Puskesmas. Good Medical Record Services Can Improve The Quality Of Puskesmas Services (Kholili, 2011).

Each Process Of Organizing Medical Records Can Be Carried Out Properly And Can Provide Complete, Accurate, And Timely Information And Data If Supported By Adequate Human Resources In Terms Of Quality And Quantity. Quality Includes Skills, Knowledge, And Level Of Education, While Quantity Is The Number Of Existing Workforce That Must Be In Accordance With The Workload. Analyzing The Needs Of Health Workers At The Pakisaji Health Center Medical Record Unit. The Difference Between The Previous Research And The Research That Will Be Conducted By The Current Researcher Lies In The Research Method, Place Of Research And Research Results, Namely In Previous Studies There Were Those Using The WISN And ABK-Kes Methods.

In This Study, The Researcher Used A Descriptive Qualitative Approach. Qualitative Research Is Research Conducted To Determine The Value Of Independent Variables, Either One Or More (Independent) Variables Without Making Comparisons Or Connecting With Other Variables (Sugiono 2018). The

Purpose Of This Study Was To Analyze The Workload Of Health Workers In The Medical Record Unit Of The Pakisaji Health Center.

The Medical Record Unit Of The Pakisaji Health Center Is Divided Into 3 (Three) Namely TPP, Filling And Coding. The Puskesmas Puskesmas Should Evaluate The Officers In Order To Improve The Quality Of Health Services At The Puskesmas



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum.....	2
1.3.2 Tujuan Khusus.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Puskesmas	4
2.2 Rekam Medis	4
2.3 Beban Kerja	8
2.4 Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan/Tenaga Kesehatan	8

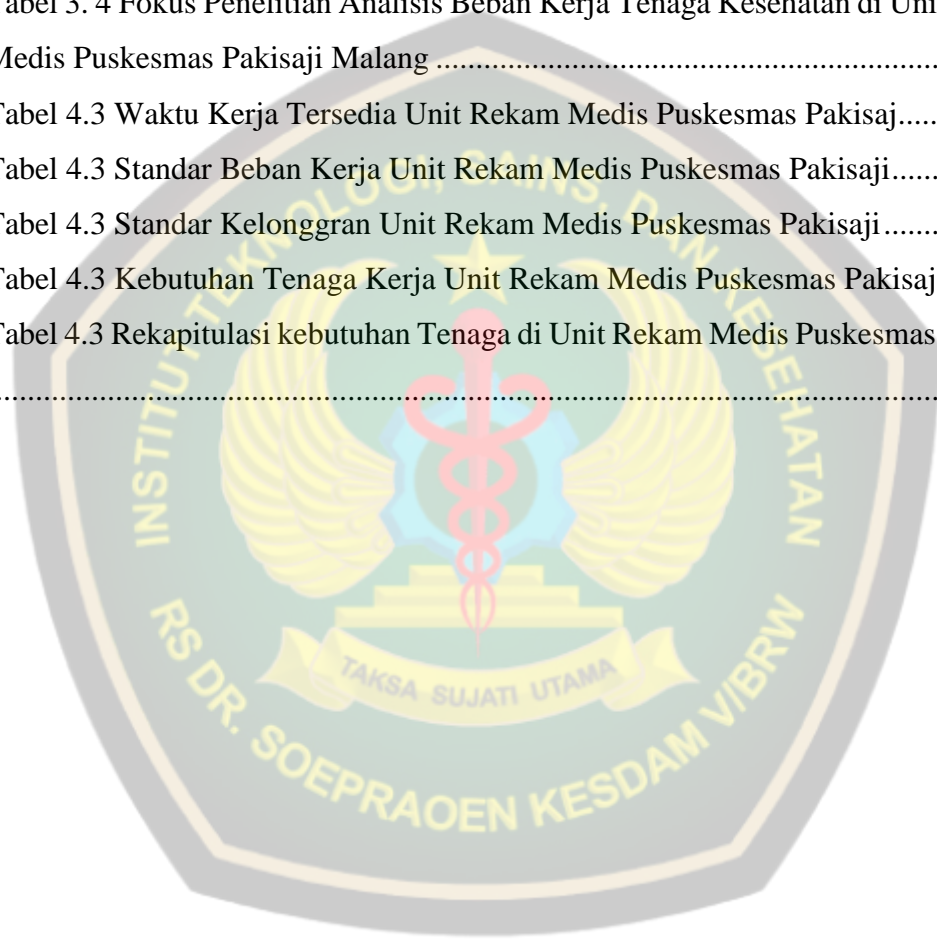
2.5	Perhitungan Metode WISN.....	9
2.6	Penelitian Terdahulu	13
2.6.1	Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.6.2	<i>State of The Art</i>	14
2.7	Kerangka Konseptual.....	15
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1	Metode Penelitian	16
3.2	Alur Penelitian	16
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.3.1	Tempat Penelitian.....	17
3.3.2	Waktu Penelitian	17
3.4	Fokus Penelitian.....	17
3.5	Penentuan Informan.....	18
3.6	Data dan Sumber Data	18
3.7	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	19
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data	19
3.7.2	Instrumen Pengumpulan Data	19
3.8	Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	20
3.8.1	Teknik Penyajian Data	20
3.8.2	Teknik Analisis Data	20
3.9	Etika Penelitian	20
3.9.1	<i>Informed Consent</i>	20
3.9.2	<i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	21
3.9.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	21
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1	Gambaran Umum Puskesmas	22
4.1.1	Gambaran Puskesmas Pakisaji	22
4.1.2	Struktur Organisasi Puskesmas Pakisaji.....	23
4.2	Mengkaji Unit Kerja Rekam Medis di Puskesmas Pakisaji	24
4.3	Menghitung Beban Kerja dan Mengidentifikasi Kebutuhan SDM di Puskesmas Pakisaji Menggunakan Metode WISN.....	27

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	38



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Perhitungan Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT).....	11
Tabel 2.2 Contoh Perhitungan Menyusun Standar Kelonggaran.....	12
Tabel 2.3 Contoh Perhitungan Kebutuhan Tenaga di Unit.....	12
Tabel 2.3. 1Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 4 Fokus Penelitian Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji Malang	17
Tabel 4.3 Waktu Kerja Tersedia Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaj.....	27
Tabel 4.3 Standar Beban Kerja Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji.....	28
Tabel 4.3 Standar Kelonggran Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji.....	30
Tabel 4.3 Kebutuhan Tenaga Kerja Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji.....	30
Tabel 4.3 Rekapitulasi kebutuhan Tenaga di Unit Rekam Medis Puskesmas Pakisaji	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	16
Gambar 4.1 1Puskesmas Pakisaji.....	22
Gamabar 4.1.2 Strktur Organisasi Puskesmas Pakisaji.....	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	38
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Informan Penelitian	39
Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian	40
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara Narasumber I Kepala Unit Rekam Medis.....	42
Lampiran 5 1Daftar Pertanyaan Wawancara Narasumber I Kepala Unit Rekam Medis.....	44
Lampiran 6 Lembar Kegiatan	46
Lampiran 7 Hasil Wawancara.....	48
Lampiran 8 Surat Balasan Dari Bangkesbangpol	58
Lampiran 9 Dokumentasi di Puskesmas Pakisaji.....	60

