

KARYA TULIS ILMIAH

***LITERATURE REVIEW: FAKTOR PENYEBAB
KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN REKAM
MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT***



**Oleh
LATIFAH HANUM
NIM 205014**

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW: FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
LATIFAH HANUM
NIM 205014

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

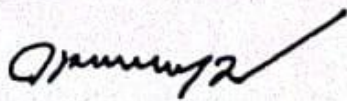
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "*Literature Review: Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit*" telah disetujui pada

hari, tanggal : Senin, 27 Maret 2023

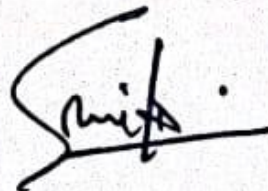
tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dosen Pembimbing Utama,



Anis Ansyori, S.Psi., MMRS
NIDN.0730126503

Dosen Pembimbing Anggota



Suwito, S.Kep., M.Kes
NIDN.8870033420

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

LITERATUR REVIEW FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

Oleh :

LATIFAH HANUM

205014

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil

Pada tanggal 27 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes



Anggota I : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS



Anggota II : Suwito, S.Kep., M.Kes



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latifah Hanum

NIM : 205014

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul “Faktor Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit” adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut

Malang, 27 Maret 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Latifah Hanum

NIM. 205014

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Latifah Hanum

NIM : 205014

Prodi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul

“Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 27 Maret 2023



(Latifah Hanum)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit”.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, saya telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv.), S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen., M.KPd selaku dekan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Dekan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
4. Bapak Anis Ansyori., S.Psi., MMRS selaku dosen pembimbing utama, Bapak Suwito, S.Kep., M.Kes selaku dosen pembimbing anggota, dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Bapak Mujianto dan Ibu Sari Murwati selaku kedua Orang Tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta mendukung dan memotivasi selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini . Semoga ini menjadi salah satu awal kesuksesan untuk membalas jasa kalian berdua.
6. Alby Dwi Julianto selaku adik saya sekaligus teman berkelahi di rumah yang sangat saya sayangi yang telah memberi dukungan dan motivasi dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Seluruh keluarga saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan nasihat serta kesabaran yang luar biasa, semoga menjadi anak yang membanggakan bagi keluarga.
8. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw yang selalu kompak dan saling memberikan semangat serta bantuan.
9. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang hingga sampai pada titik ini. Hal ini tidak mungkin terjadi jika tanpa doa, usaha, ketekunan, dan kegigihan yang selalu saya perjuangkan. Semoga semua ilmu yang saya dapatkan ini dapat bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 27 Maret 2023

Penulis

RINGKASAN

Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit ; Latifah Hanum ; 205014 ; 84 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Rumah Sakit salah satu fasilitas kesehatan yang mempunyai peran penting dalam meningkatkan derajat kesehatan dan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang bermutu. Salah satu indikator pelayanan bermutu adalah data dan informasi rekam medis yang lengkap. Kelengkapan dokumen rekam medis sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pengobatan pasien dan klaim asuransi.

Metode penelitian ini adalah penelitian *Literature Review*, adapun fokus penelitian yaitu Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit yang diperoleh dari 12 jurnal terakreditasi SINTA (nasional dan internasional) tahun terbit 2017 sampai dengan 2022.

Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa faktor yang menjadi penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis adalah dari unsur *man* yaitu kurangnya tingkat kesadaran dan kedisiplinan dokter dalam melengkapi dokumen rekam medis rawat inap sehingga dokter tidak segera menandatangani dokumen rekam medis rawat inap, Tidak pernah mengikuti pelatihan rekam medis dan petugas hanya sekedar tahu tentang rekam medis. Dari unsur *method* yaitu kurangnya sosialisasi SPO dan belum ada evaluasi SPO pengisian dokumen rekam medis rawat inap dan tidak adanya SPO.

Saran yang perlu dipertimbangkan adalah petugas rekam medis memiliki latar belakang rekam medis, adanya pelatihan, memberlakukan kebijakan *reward* dan *punishment* yang dimana *reward* adalah sesuatu yang diberikan atau diterima sebagai imbalan untuk pelayanan sedangkan *punishment* adalah pemberian stimulus mengikuti suatu perilaku untuk mengurangi kemungkinan berulangnya perilaku buruk oleh Karyawan.

SUMMARY

Faktor Causing Incomplete Completion of Inpatient Medical Records Document at the Hospital ; Latifah Hanum ; 205014 ; 84 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS dr. Soepraoen Malang.

The Hospital is one of the health facilities that has an important role in improving health status and is expected to be able to provide quality services. One of the indicators of quality service is ccomplete medical record data and information.Completeness of medical record documents is very important because it affects the patient's treatment process and insurance claims.

This research method is *Literature Review* research, the focus of the research is Factors Causing Incomplete Filling Out of Inpatient Medical Record Documents in Hospitals obtained from 12 SINTA accredited journals (national and international) published from 2017 to 2022.

The results of this study concluded that the factors causing incomplete filling out of medical record documents were the human element, namely the lack of awareness and discipline of doctors in completing inpatient medical record documents so that doctors did not immediately sign inpatient medical record documents, never attended medical record training and officers only know about medical records. From the method element, namely the lack of socialization of SPOs and no evaluation of SOPs for filling out inpatient medical record documents and the absence of SPOs.

Suggestions that need to be considered are that medical records officers have a background in medical records, have training, implement a reward and punishment policy where reward is something given or received in return for service while punishment is the provision of stimulus following a behavior to reduce the possibility of repeating bad behavior by Work.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN	5
2.1 Strategi Pencarian Literatur	5
2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	6
2.3 Seleksi Studi	8
2.4 Ekstraksi Data	9
2.5 Sintesis Data	10

2.6 Waktu Penelitian.....	11
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	12
3.1 Hasil.....	12
3.1.1 Hasil Pencarian Literatur	12
3.1.2 Karakteristik Studi	13
3.2 Pembahasan.....	20
3.2.1 Mengidentifikasi faktor penyebab ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan faktor <i>Man.</i>	20
3.2.2 Mengidentifikasi faktor penyebab ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan faktor <i>Method.</i>	26
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
4.1 Kesimpulan.....	31
4.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Nasional	6
Tabel 2. 2 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Internasional	6
Tabel 2. 3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO	7
Tabel 3. 1 Kode artikel.....	12
Tabel 3. 2 Klasifikasi Temuan Artikel.....	13
Tabel 3. 3 Temuan Data Artikel.....	15
Tabel 3. 4 Hasil Ekstrasi Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Man.</i>	20
Tabel 3. 5 Hasil Ekstrasi Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Method.</i>	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Flowchart Literature Review Berdasarkan PRISMA..... 9

DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administration, Legal, Financial, Research, Education, Documentation</i>
Depkes	: Departemen Kesehatan
Kemendes	: Kementerian Kesehatan
MeSH	: <i>Medical Subject Heading</i>
No	: Nomor
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PICO	: <i>Population, Intervention, Comparison, Outcome</i>
RI	: Republik Indonesia
RM	: Rekam Medis
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	: Standart Operasional Prosedur
UU	: Undang-Undang
SDM	: Sumber Daya Manusia

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Ekstrasi data.....	35
Lampiran 2 Pembahasan Artikel.....	37
Lampiran 3 Studi literature review	58
Lampiran 4 Jurnal yang digunakan	59
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	66
Lampiran 6 Dokumentasi kegiatan	68