

KARYA TULIS ILMIAH

***LITERATURE REVIEW: TANTANGAN PELAYANAN
TELEMEDISIN DI ERA SMART HOSPITAL***



Oleh
Isnaeni Fauziyyah
NIM 205012

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW: TANTANGAN PELAYANAN TELEMEDISIN DI ERA SMART HOSPITAL



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Isnaeni Fauziyyah
NIM 205012

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

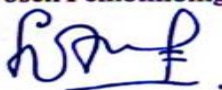
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "*Literature Review* Tantangan Pelayanan Telemedisin di *Era Smart Hospital*" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Jumat, 17 Maret 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Dosen Pembimbing 1



Lilik Afifah., SE., M. Kes
NIDN 0709047002

Dosen Pembimbing 2



Anis Ansyori., S. Psi., MMRS
NIDN 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah
Literatur Review Tantangan Pelayanan Telemedisin di *Era Smart Hospital*

Oleh :
Isnaeni Fauziyyah
NIM 205012

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program
Diploma

Pada tanggal 17-Maret-2023

Tim Penguji

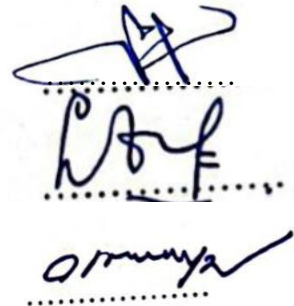
Nama

Tanda Tangan

Ketua : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota I : Lilik Afifah., SE., M.Kes

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Eta Kusuman Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isnaeni Fauziyyah
NIM : 205012

Menyatakan dengan sungguh bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul *Literature Review Tantangan Pelayanan Telemedisin di Era Smart Hospital* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya dapatkan dari hal tersebut.

Malang, 17 Maret 2023
Yang bertanda tangan di bawah ini

Isnaeni Fauziyyah
NIM. 205012



PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isnaeni Fauziyyah

NIM : 205012

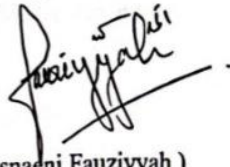
Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

"Literature Review Tantangan Pelayanan Telemedisin di Era Smart Hospital adalah benar merupakan karya sendiri"

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 17 Maret 2023



(Isnaeni Fauziyyah)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “*Literature Review* Tantangan Pelayanan Telemedisin di *Era Smart Hospital*” Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RSDr. Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi S.Kes., SH(Adv), S. Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr Soepraoen Malang
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M. KPd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Kaprodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
4. Ibu Lilik Afifah., SE., M.Kes selaku dosen pembimbing utama, bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku dosen pembimbing anggota dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah
5. Para dosen dan seluruh staff di Jurusan D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS dr Soepraoen, Malang
6. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang tercinta, ayah saya Wahyudiantoro dan bunda saya Wiji Astik Rahmawati yang sangat menyayangi saya dan tiada hentinya mendoakan, memberi semangat dan memberi dukungan kepada saya terlebih selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
7. Untuk saudara, keluarga serta rekan-rekan saya, Terimakasih untuk motivasi, dukungan serta kerjasamanya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 17 Maret 2023
Penulis

RINGKASAN

Literature Review Tantangan Pelayanan Telemedisin Di Era Smart Hospital ;
Isnaeni Fauziyyah ; 205012 ; 66 halaman ; Progam Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Digitalisasi menjadi peran penting pada bidang kesehatan karena Kesehatan adalah hak yang wajib di miliki oleh setiap orang yang hidup di dunia. Pengaruh digitalisasi dinilai dapat memberikan nilai positif terutama pada saat pelayanan kesehatan. Sistem teknologi digital yang digunakan adalah telemedisin, dari penggunaan telemedisin pengobatan akan menjadi lebih efektif dan lebih efisien.

Metode penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini dengan melalui pencarian di dua database, dan referensi yang didapat sebanyak 12 jurnal artikel dan buku.

Urgesi dari telemedisin dapat menjadi sarana dalam mengukur kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh setiap rumah sakit, sebagai pendukung sarana dan fasilitas yang ada di pelayanan kesehatan, dapat menjadi *bank* dokumen pasien secara elektronik serta dapat dipertanggung jawabkan dimata hukum, dan dapat meminimalisir permasalahan yang ada di setiap pelayanan kesehatan, aksesibilitas cukup mudah, pelayanan yang diberikan lebih efektif dan efisiensi, serta dapat memberikan pelayanan secara jarak jauh. Telemedisin adalah sebagai sarana parameter kesehatan yang sudah terstruktur, adanya pengaruh teknologi *digital* salah satu faktor utama yaitu menjadi dukungan awal untuk memonitoring berjalannya prosedur yang ada di tempat pemberi layanan Kesehatan atau rumah sakit.

Kesimpulannya bisa digunakan untuk pembayaran tenaga medis, sebagai data administrasi pengobatan. Sarannya agar kepada pihak berwenang dapat memperkuat jaringan system aplikasi telemedisin, agar kepada pihak berwenang lebih memperluas jaringan aplikasi telemedisin, agar kepada peneliti selanjutnya diharapkan lebih banyak menggunakan jurnal terkait sehingga bisa diperoleh hasil yang yang akurat.

SUMMARY

Literature Review Challenges of Telemedicine Services in the Smart Hospital Era ; Isnaeni Fauziyyah ; 205012 ; 66 pages ; Diploma III Study Program Medical Records and Health Information Institute of Science Technology and Health Dr Soepraen Hospital Malang.

Digitalization plays an important role in the health sector because health is a right that every person living in the world must have. The influence of digitalization is considered to provide positive value, especially in providing health services. The digital technology system used is telemedicine, from the use of telemedicine treatment will become more effective and efficient.

The research method used to complete this research was through a search in two databases, and the references obtained were 12 journal articles and books.

The urgency of telemedicine can be a means of measuring the quality of health services provided by each hospital, as a support for existing facilities and facilities in health services, can become an electronic bank of patient documents and can be accounted for in the eyes of the law, and can minimize existing problems in For every health service, accessibility is quite easy, the services provided are more effective and efficient, and services can be provided remotely. Telemedicine is a means of structured health parameters, the influence of digital technology is one of the main factors, namely being the initial support for monitoring the progress of existing procedures at health service providers or hospitals.

The conclusion can be used for payment of medical personnel, as treatment administration data. The suggestion is that the authorities can strengthen the telemedicine application system network, so that the authorities further expand the telemedicine application network, so that future researchers are expected to use more related journals so that accurate results can be obtained.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN	4
2.1 Strategi Pencarian Literatur	4
2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	5
2.3 Seleksi Studi	6
2.4 Ekstraksi Data	7

2.5 Sintesis Data.....	8
2.6 Waktu Penelitian.....	9
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	10
3.1 Hasil.....	10
3.2 Pembahasan.....	14
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	24
4.1 Kesimpulan.....	24
4.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....	25
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada <i>Database</i> Nasional	4
Tabel 2. 2 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada <i>Database</i> Internasional.....	4
Tabel 2. 3 Kriteria <i>Inklusi</i> dan <i>Eksklusi</i> berdasarkan rumus PICOS	5
Tabel 2. 4 Metode <i>literature</i> ekstraksi data	8
Tabel 3. 1 Hasil kriteria inklusi eksklusi	11
Tabel 3. 2 Hasil ekstraksi	12
Tabel 3. 3 Hasil jurnal	13
Tabel 3. 4 Hasil implementasi telemedisin	15
Tabel 3. 5 Hasil kepuasan masyarakat terhadap telemedisin	17
Tabel 3. 6 Hasil tantangan telemedisin terhadap masyarakat	21

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 <i>Diagram Flowchart Literature Review</i> Berdasarkan PRISMA	7
Gambar 3. 1 Hasil seleksi studi.....	10

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Ekstraksi ke-12 jurnal	28
Lampiran 2 Hasil <i>screenshot</i> pencarian <i>database pubmed</i>	43
Lampiran 3 Hasil <i>screenshot</i> pencarian <i>database google scholar</i>	44
Lampiran 4 Hasil <i>screenshot</i> ke-12 jurnal	45
Lampiran 5 Lembar konsultasi Karya Tulis Ilmiah.....	51